



AQDR

Québec

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

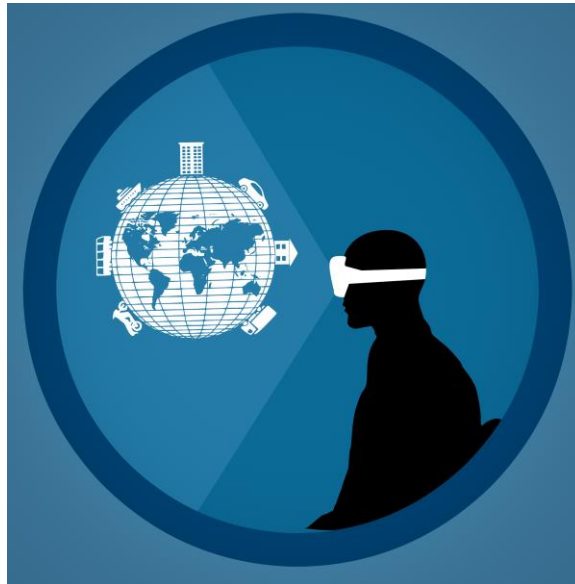


Image libre de droit sur <https://pxhere.com/fr/photo/1447399>

Juin 2024

Table des matières

1.	MOT DE LA PRÉSIDENTE ET AVIS DE CONVOCATION	2
2.	ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 26 juin 2024	3
3.	CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024	4
4.	PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 28 juin 2023	5
5.	DÉPÔT ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS 2023-2024 (document joint).....	12
6.	PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2024-2025.....	13
7.	RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024.....	14
7.1	LE CONTEXTE	14
7.2	LE DÉVELOPPEMENT D'UN LEADERSHIP RÉGIONAL EN DÉFENSE DES DROITS	16
7.3	L'INFORMATION ET LA SENSIBILISATION	17
7.4	LA DÉFENSE COLLECTIVE : NOTRE MISSION FONDAMENTALE	28
7.5	ADHÉSIONS.....	58
7.6	PROJETS DE L'AQDR QUÉBEC	58
7.6.1	LES CLINIQUES JURIDIQUES ET D'INFORMATION.....	58
7.6.2	PROGRAMME TRAVAILLEURS DE MILIEU.....	59
7.6.3	PARTENARIATS.....	60
7.6.4	GESTION DU BUREAU	61
7.7	RATIFICATION DES ACTES POSÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	62
7.8	RATIFICATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS	62
8.	ORIENTATIONS 2024-2025	62
8.1	LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES AÎNÉS	62
8.2	LA DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS DES AÎNÉS ET DE LEURS AIDANTS.....	63
8.3	L'INTERGÉNÉRATIONNEL.....	63

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE ET AVIS DE CONVOCATION



AQDR

Québec

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Québec, le 17 mai 2024

Membres de l'AQDR Québec

OBJET : Lettre de convocation

Madame,
Monsieur,

Il me fait plaisir de convier nos membres à l'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'AQDR QUÉBEC qui aura lieu, mercredi, le 26 juin 2024 de 13 h à 14 h 30, au CENTRE MONTMARTRE, 1669 chemin Saint-Louis, salle Marie-Guyart, Entrée Porte 3 (à l'arrière) Québec, Québec, G1S 1G5.

Nous vous demandons de confirmer votre présence à cette assemblée avant le 20 juin 2024 par courriel à l'adresse suivante : info.agdrquebec@gmail.com ou par téléphone au numéro 418 524 0437, poste 0 en mentionnant bien qu'il s'agit de votre présence à l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR Québec.

Lors de cette assemblée vous prendrez connaissance de toutes les réalisations de l'AQDR Québec depuis avril 2023. Vous aurez aussi la chance de constater l'ensemble des actions qui ont mené aux succès de l'AQDR Québec dans la réalisation de sa mission fondamentale soit, la défense collective des droits des personnes âgées retraitées et préretraitées ainsi que de ses nombreux projets d'accompagnement aux aînés et aux proches aidants de la région de la Capitale-Nationale.

Nous vous remercions de l'intérêt porté à notre Association et nous vous attendons en grand nombre pour cette assemblée.

Judith Gagnon, Présidente

p.j. : Ordre du jour AGA du 26 juin 2024

Procès-verbal de l'AGA de l'AQDR Québec du 28 juin 2023

2. ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 26 juin 2024

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

MERCREDI LE 26 juin 2024 de 13h à 14h30

Centre Montmartre, 1669, chemin Saint-Louis

Salle Marie-Guyart, entrée porte 3 (à l'arrière)

Ordre du jour

1. Accueil et mot de bienvenue
2. Proposition de nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Déroulement de la rencontre et rappel des conditions d'éligibilité pour le vote
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Dépôt et adoption des États financiers 2023-2024
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 28 juin 2023
7. Nomination des vérificateurs
8. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2024-2025
9. Rapport d'activités-État de situation 2023-2024
10. Ratification des actes posés par le conseil d'administration
11. Orientations 2024-2025
12. Élection des membres du conseil d'administration
 - 12.1 : Présentation des candidats
 - 12.2 : Vote s'il y a lieu
 - 12.3 : Huis clos et pause
 - 12.4 : Élection du comité exécutif
13. Proclamation du nouveau conseil d'administration

3. CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

Présidente : Madame Judith Gagnon

Vice-présidente : Madame Claire Dubé

Trésorière : Madame Jocelyne Michaud

Secrétaire : Monsieur Deny Lépine

Administratrice : Madame Michèle Gauthier

Administratrice : Madame Michèle Reny

Administrateur : Monsieur Serge Gravel

Administratrice : Madame Louise Slater

Administrateur : Monsieur Pierre Lavallière

Rédaction : Madame Claire Maranda

4. PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 28 juin 2023



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

**PROCÈS-VERBAL de l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR Québec
tenue le mercredi 28 juin 2023 à 13 heures,
Salle Marie-Guyart du Centre Montmartre, 1669, chemin Saint-Louis, Québec**

Sont présents : Mesdames Manon Alarie, Jocelyne Biron, Claire Dubé (CA), Judith Gagnon (CA), Michelle Gauthier (CA), Line Grisé, Patricia Icart, Nicole Laveau, Claire Maranda, Jocelyne Michaud (CA), Marie Peigney, Michèle Reny (CA), Carole Rivard-Lacroix, Murielle Vachon

Messieurs Jean-Laval Chartier, Michel Dubé, Claude Godbout, Charles Goulet, Serge Gravel (CA), Mario Heppell, Jean-Rémi Laferrière, Michel Leclerc, Louis-Antoine Lachance, Maurice Migneault, Gilles Morneau, Rolland Ouellet, Jacques Pouliot, Robert St-Denis, Ambroise St-Hilaire

Invité : M. Sébastien Lapointe, auditeur indépendant

1. ACCUEIL ET MOT DE BIENVENUE

La présidente, Judith Gagnon, souhaite la bienvenue aux membres et les remercie d'être présents. Par la suite, elle demande aux membres du conseil d'administration (CA) qui assistent à l'Assemblée de se présenter.

2. PROPOSITION ET NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Rés. : (01-AGA-2023-06-28) Il est dûment proposé par Nicole Laveau et appuyé par Claire Dubé que monsieur Jacques Pouliot soit désigné pour agir à titre de président de l'Assemblée générale annuelle et que madame Claire Maranda soit désignée pour agir à titre de secrétaire de l'Assemblée.

Ces deux personnes agiront également comme président et secrétaire d'élection, le cas échéant.

Adoptée à l'unanimité

3. DÉROULEMENT DE LA RENCONTRE ET RAPPEL DES CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ POUR LE VOTE

Monsieur Jacques Pouliot constate qu'il y a quorum et déclare ouverte l'Assemblée générale annuelle. Il ajoute que l'envoi de la convocation a été fait dans le délai indiqué dans les statuts et règlements. Il rappelle que le conseil d'administration de l'AQDR Québec est composé de neuf membres, dont quatre font partie du comité exécutif. Parmi ces neuf membres, quatre administrateurs sont en fin de mandat. L'Assemblée devra donc procéder à l'élection de quatre membres pour une période de deux ans.

S'il y a plus de candidats intéressés qu'il y a de postes vacants, l'Assemblée devra procéder à un vote des membres. Si tel est le cas, deux scrutateurs devront être nommés. Le président rappelle que pour pouvoir voter, les membres de l'Assemblée doivent avoir une carte de membre valide. Il ajoute qu'un conjoint ou une conjointe d'une personne déjà membre du conseil d'administration ne peut se présenter.

4. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le président de l'Assemblée fait la lecture du projet d'ordre du jour.

Rés. : (02-AGA-2023-06-28) Il est dûment proposé par Carole Rivard-Lacroix et appuyé par Charles Goulet d'adopter le projet d'ordre du jour suivant :

1. Accueil et mot de bienvenue
2. Proposition de nominations d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Déroulement de la rencontre et rappel des conditions d'éligibilité pour le vote
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Dépôt des États financiers 2022-2023
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 27 juillet 2022
7. Nomination des vérificateurs
8. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2023-2024
9. Rapport d'activités – État de situation 2022-2023
10. Ratifications des actes posés par le conseil d'administration
11. Orientations 2023-2024
12. Élection des membres du conseil d'administration
 - 12.1 Présentation des candidats
 - 12.2 Vote, s'il y a lieu
 - 12.3 Huis clos et pause
 - 12.4 Élection du comité exécutif

13. Proclamation du nouveau conseil d'administration

14. Levée de l'assemblée

Adoptée à l'unanimité

5. DÉPÔT DES ÉTATS FINANCIERS 2022-2023

Monsieur Sébastien Lapointe, vérificateur financier de l'AQDR Québec, se joint à l'Assemblée.

Monsieur Lapointe fait un survol du rapport de l'audit des états financiers de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Québec inc. Ces états financiers donnent une image fidèle de la situation financière de l'AQDR Québec ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé le 31 mars 2023, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. Il ajoute que les augmentations au niveau des charges sont principalement dues au grand nombre de projets réalisés et qu'il n'y a pas d'inquiétude à y avoir quant à la santé financière de l'organisme.

Le président d'Assemblée, monsieur Jacques Pouliot, précise que ces états financiers ont été adoptés par les membres du conseil d'administration lors de leur séance tenue ce mercredi 28 juin 2023, à 10 h 00.

En réponse à certaines questions posées par des membres présents, Judith Gagnon mentionne qu'il y a présentement environ 3 700 membres actifs et que sur le montant de la cotisation, qui est de 20 \$, une somme de 17 \$ revient à l'AQDR Québec alors qu'un montant de 3 \$ va à l'AQDR Nationale.

Rés. : (03-AGA-2023-06-28) Il est dûment proposé par Charles Goulet et appuyé par Carole Rivard-Lacroix de prendre acte du dépôt des États financiers 2022-2023 de l'AQDR Québec.

Adoptée à l'unanimité

6. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE TENUE LE 27 JUILLET 2022

Les membres prennent connaissance du procès-verbal de l'Assemblée du 27 juillet 2022 (pages 7 à 13 du *Rapport annuel 2022-2023*).

Rés. : (04-AGA-2023-06-28) Il est dûment proposé par Claire Dubé et appuyé par Claude Godbout d'adopter le procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 27 juillet 2022 tel que rédigé.

Adoptée à l'unanimité

7. NOMINATION DES VÉRIFICATEURS 2023-2024

Judith Gagnon informe les membres de l'Assemblée qu'elle a appris tout récemment que le vérificateur actuel, monsieur Sébastien Lapointe, ne pourra plus être responsable de préparer l'audit de l'AQDR Québec pour l'année financière 2023-2024. Elle rappelle qu'un audit doit être fait pour tous les organismes qui reçoivent un montant de subvention supérieur à 100 000 \$. L'AQDR Québec devra donc entreprendre des recherches afin de trouver une autre firme comptable qui pourrait prendre la relève, ce qui ne sera pas une mince tâche étant donné l'actuelle pénurie de main-d'oeuvre. Dû au court délai entre cette annonce et la tenue de l'Assemblée générale annuelle, elle n'a aucun nom de firme à proposer.

Rés. : (05-AGA-2023-06-28) Il est dûment proposé par Nicole Laveau et appuyé par Mario Heppell de demander exceptionnellement au conseil d'administration de l'AQDR Québec d'entreprendre des recherches afin de trouver et de nommer une firme qui serait en mesure d'effectuer l'audit de l'AQDR Québec pour l'année financière 2023-2024.

Adoptée à l'unanimité

Motion de félicitations

Rés. : (06-AGA-2023-06-28) Il est dûment proposé par Nicole Laveau et appuyé par Louis-Antoine Lachance de féliciter et de remercier chaleureusement monsieur Sébastien Lapointe pour tout le travail effectué au niveau de la préparation et de la vérification des états financiers de l'AQDR Québec au cours des dernières années.

Adoptée à l'unanimité

8. PRÉSENTATION ET ADOPTION DES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2023-2024

Madame Judith Gagnon fait la présentation des prévisions budgétaires 2023-2024 pour l'AQDR Québec qui tiennent compte des revenus récurrents, soit la subvention du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et les cartes de membres. Elle rappelle tout le travail effectué par son équipe au cours des dernières années pour obtenir des subventions afin de réaliser différents projets et ajoute que cela représente énormément d'heures de travail. De plus, de nouvelles règles gouvernementales plus contraignantes ont été ajoutées cette année au niveau de la reddition de compte de certaines subventions.

Rés. : (07-AGA-2023-06-28) Il est dûment proposé par Manon Alarie et appuyé par Ambroise Saint-Hilaire d'adopter les prévisions budgétaires 2023-2024 de l'AQDR Québec.

Adoptée à l'unanimité

9. RAPPORT D'ACTIVITÉS – ÉTAT DE SITUATION 2022-2023

Madame Judith Gagnon passe en revue les différents points du *Rapport d'activités 2022-2023* (pages 16 à 72 du *Rapport annuel 2022-2023*) : conférences, participations à divers comités,

émission radiophonique, journal, webinaires, séances du conseil d'administration, clinique d'information, clinique juridique, partenariats, demandes de subvention, travail de milieu, etc. Elle invite les membres à consulter le rapport annuel pour avoir plus de détails sur les nombreuses activités qu'a tenues l'AQDR Québec au cours de la dernière année.

Elle précise, entre autres, que l'émission de radio « Aînés, on vous écoute », diffusée tous les mercredis de 11h30 à 12h00 à CKRL-FM (89,1), a connu un grand succès ainsi que le journal « Aînés, on vous informe », qui a été un gros coup de cœur pour tous ceux qui l'ont lu. Ces émissions ainsi que le journal se retrouvent sur le site web de l'AQDR Québec. On y retrouve, également, neuf balados réalisés par Pierre Lavallière avec la participation d'immigrants aînés qui partagent leurs expériences depuis leur arrivée au Québec.

Elle ajoute que la dernière année a été très difficile étant donné le mouvement de certains employés.

10. RATIFICATION DES ACTES POSÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rés. : (08-AGA-2023-06-28) Il est dûment proposé par Ambroise Saint-Hilaire et appuyé par Carole Rivard-Lacroix de ratifier les actes posés par les membres du conseil d'administration de l'AQDR Québec en 2022-2023.

Adoptée à l'unanimité

Motion de félicitations

Rés. : (09-AGA-2023-06-28) Tous les membres de l'Assemblée se joignent à Carole Rivard-Lacroix pour féliciter et remercier chaleureusement toute l'équipe de l'AQDR Québec qui a su réaliser autant d'activités durant la dernière année, et ce, malgré les problèmes de mouvements de personnel.

Adoptée à l'unanimité

11. ORIENTATIONS 2023-2024

Madame Judith Gagnon présente les principales *Orientations 2023-2024* de l'AQDR Québec (pages 72 et 73 du *Rapport annuel 2022-2023*) :

- La défense collective des droits des aînés
- La défense individuelle des droits des aînés et de leurs aidants
- L'intergénérationnel

12. ÉLECTION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monsieur Jacques Pouliot fait part que quatre postes sont en renouvellement, et ce, pour un mandat de deux années. Ce sont ceux de mesdames Louise Slater, Michèle Reny, Claire Dubé et de monsieur Deny Lépine.

Madame Louise Slater et monsieur Deny Lépine ne pouvant assister à la présente rencontre, le président de l'Assemblée rappelle les règles contenues dans les statuts et règlements au sujet de la mise en nomination par procuration.

Monsieur Pouliot ajoute que s'il y a plus de quatre candidats intéressés par les quatre postes en élection, l'Assemblée devra procéder à un vote des membres. Si tel est le cas, deux scrutateurs devront être nommés. Monsieur Pouliot rappelle que pour pouvoir voter, les membres de l'Assemblée doivent avoir une carte de membre valide.

12.1 Présentation des candidats

Appel de candidatures

Judith Gagnon propose Claire Dubé

Claire Dubé propose Michèle Reny

Jacques Pouliot propose Louise Slater, qui a autorisé Jocelyne Michaud à déposer sa candidature

Quant à la candidature de Deny Lépine, aucune procuration n'a été autorisée selon les règles contenues dans les statuts et règlements.

Aucune autre personne ne fait part de son intérêt à occuper un poste au sein du conseil d'administration.

Fin de l'appel de candidatures

Claire Dubé accepte

Michèle Reny accepte

Louise Slater, par procuration, accepte

Quant au poste vacant, il pourra être comblé ultérieurement par cooptation.

12.2 Vote, s'il y a lieu

Étant donné que les candidates proposées ont accepté, le président d'élection, monsieur Jacques Pouliot, les déclare élues par acclamation et suggère à tous les membres du nouveau conseil d'administration de se retirer afin de déterminer les charges futures de chacun des membres.

12.3 Huis clos et pause

Les membres se retirent afin de déterminer leurs charges futures.

12.4 Élection du comité exécutif

Le comité exécutif de l'AQDR Québec 2023-2024 se compose comme suit :

Madame Judith Gagnon, présidente
Madame Claire Dubé, vice-présidente
Madame Jocelyne Michaud, trésorière
Monsieur Pierre Lavallière, secrétaire

13. PROCLAMATION DU NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration 2023-2024 de l'AQDR Québec se compose comme suit :

Madame Judith Gagnon, présidente
Madame Claire Dubé, vice-présidente
Madame Jocelyne Michaud, trésorière
Monsieur Pierre Lavallière, secrétaire
Madame Michelle Gauthier, administratrice
Madame Michèle Reny, administratrice
Madame Louise Slater, administratrice
Monsieur Serge Gravel, administrateur

14. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

Rés. : (10-AGA-2023-06-28) Il est dûment proposé par Charles Goulet et appuyé par Jocelyne Michaud de lever l'Assemblée à 14 h 55.

Adoptée à l'unanimité

Deny Lépine, secrétaire

Judith Gagnon, présidente

5. DÉPÔT ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS 2023-2024 (document joint)

6. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2024-2025

Document remis sur place.

7. RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

7.1 LE CONTEXTE

L'AQDR Québec est toujours très active dans la région de la Capitale-Nationale. Elle remplit bien sa mission dans l'ensemble de son territoire, autant au niveau de la défense collective, que de la défense individuelle des droits des aînés. Nos buts principaux pour la défense collective sont de sensibiliser les aînés sur les enjeux qui les touchent et de les former afin qu'ils soient en mesure de défendre leurs droits. Cette sensibilisation passe d'abord par un large éventail de conférences, qui ont largement été présentées en présentiel cette année, après deux années de pandémie pendant lesquelles les conférences étaient en ligne. En matière de défense individuelle, notre but ultime est de fournir aux aînés - principalement par les étudiants universitaires formés en droit et supervisés, - de l'accompagnement et du soutien personnalisé qui leur permettent de conserver leur autonomie. Dans l'ensemble, nous considérons avoir rencontré ces buts principaux.

La pénurie de main-d'œuvre a continué de nous toucher dans la foulée de l'après pandémie qui a offert plusieurs opportunités d'emploi ailleurs. Certains postes ont connu un mouvement rapide d'entrée et sortie d'employés, toutefois sans interrompre les activités assurées à ces postes par des employés à temps partiel. Après le départ de l'avocate l'année dernière, nous n'en avons pas encore embauché une autre faute de subvention. Entre-temps, le service d'informations juridiques aux aînés continue d'être assuré par les stagiaires en droit de l'Université Laval.

Nous avons eu des rencontres en présence avec les administrateurs et nous avons réalisé les trois objectifs que nous nous étions fixés.

- Le premier était de continuer notre mission autant au niveau de la défense collective des droits que de la défense individuelle malgré la pénurie de main d'œuvre et le manque de ressources;
- Le second était d'améliorer nos productions informatiques : capsules de qualité diffusées sur YouTube pouvant être vues et revus par les aînés en tout temps; amélioration du visuel et de l'accessibilité du site web, mise en œuvre de la protection de la vie privée selon la loi 25 par l'installation de la bannière des cookies sur le site web et la consigne à cet effet dans nos courriels de masse, utilisation de nouvelles plateformes numériques pour annoncer les activités et s'y inscrire, éventaire et réparation du matériel informatique dont nous disposons ;
- Le troisième était de continuer à utiliser la radio communautaire comme média et d'avoir une émission qui rejoignait les aînés de la Ville de Québec ;

Nos activités sont les suivantes :

- Réunions des membres du conseil d'administration en présence ;
- Continuité des conférences et des capsules diffusées sur YouTube pour être vus et revus à différents moments ;
- Rencontres en présence avec nos partenaires, Ministre responsable des aînés au provincial, Ministre responsable de la Capitale-Nationale, plusieurs députés provinciaux,

le député fédéral de Charlesbourg-Haute-Saint-Charles, organisateurs communautaires du CIUSSS de la Capitale-Nationale, organismes communautaires, Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale, IVPSA ;

- Mise en place d'une nouvelle programmation 2023-2024 ;
- Continuité des deux cliniques offertes aux aînés : la Clinique juridique et la Clinique d'information. Ces services ont été dispensés selon la nature des besoins des aînés par téléphone et en présence ;
- Accueil de stagiaires en droit ;
- Continuité du travail de milieu dans deux territoires : Haute-Ville de Québec et Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge (ITMAV) ;
- Continuité de l'offre d'un service de première ligne pour l'accompagnement des aînés ;
- Plusieurs recherches effectuées dans le cadre des consultations publiques de l'AQDR Québec sur cinq enjeux : logement, santé, maintien à domicile, revenu viable ainsi que transport et maintien à domicile ;
- Consultation à travers toute la région de la Capitale-Nationale de Charlevoix à Portneuf ;
- Réflexions notamment au cours des cafés-rencontres sur les meilleures façons de donner une tribune aux personnes âgées pour qu'elles puissent s'exprimer afin que les différents paliers gouvernementaux, la Ville de Québec et les organismes puissent tenir compte de leurs points de vue.

Notre mission : la défense collective et individuelle des droits des aînés, retraités et préretraités

L'AQDR Québec fait partie du regroupement AQDR, lequel compte environ 40 sections dans l'ensemble du Québec. L'AQDR Québec, à l'instar des autres sections du Québec, est catégorisée comme un organisme de défense des droits.

Sa mission est de :

- Défendre collectivement et individuellement les droits des personnes retraitées et préretraitées;
- Promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics;
- Défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches;
- Protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des aînés, retraités et préretraités.

L'AQDR Québec, comme d'ailleurs toutes les sections du regroupement AQDR, est une corporation autonome qui réalise sa mission en fonction des besoins de sa clientèle, de l'expertise des membres de son conseil d'administration et des subventions qu'elle parvient à obtenir. La particularité de l'AQDR Québec est que celle-ci, désirant répondre aux besoins criants de la clientèle « aînée » ayant besoin d'accompagnement et de support individuel, a développé en 2010 un tout nouveau service d'aide et d'accompagnement aux aînés et à leurs aidants, *Coup de pouce aux aînés*. La défense individuelle des droits des aînés est donc aussi assurée par l'AQDR Québec.

L'AQDR Québec se retrouve avec une mission élargie. Elle défend les droits des aînés et de plus les accompagne individuellement pour les soutenir dans l'ensemble de leurs démarches visant à les maintenir autonomes le plus longtemps possible. Sa mission est donc sociale et individuelle.

Notre structure administrative se divise en trois grandes catégories :

1. Les services administratifs : secrétariat, cartes de membres et comptabilité ;
2. Les services de défense collective : conférences, journées thématiques, comités de travail, table abus et maltraitance, RTC, IVPSA, Santé publique, table d'accessibilité universelle et comités milieu de vie ;
3. Les services d'accompagnement individuel et de support aux aînés vulnérables

Notre contribution à l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées se joue à deux niveaux – collectif et individuel – lesquels sont interreliés. L'information qui provient de tous nos services nous apporte une vision globale et intégrée.

7.2 LE DÉVELOPPEMENT D'UN LEADERSHIP RÉGIONAL EN DÉFENSE DES DROITS

L'année 2023-2024, comme la précédente, a été marquée par la pénurie de main d'œuvre et les constants efforts d'adaptation de l'organisme pour continuer à offrir des services aux aînés et de les sensibiliser et former pour qu'ils soient en mesure de mieux défendre leurs droits. Pour plusieurs, la situation est encore difficile voire critique. Ils se sentent abandonnés et n'ont pas toujours les ressources nécessaires pour améliorer leur situation. L'isolement social, la pénurie des logements surtout sociaux, l'itinérance, la peur d'être violenté, l'aggravation des problèmes de santé mentale a perturbé le quotidien de plusieurs personnes âgées. Cette situation nous a obligés à revoir encore une fois l'ensemble de nos façons de faire afin de poursuivre nos efforts et s'adapter aux besoins criants des aînés.

Nous avons continué les nombreuses démarches déjà entreprises et pris contact avec les organismes susceptibles d'être intéressés par l'information et la sensibilisation que nous offrons. Pour accompagner les aînés dans leurs différentes problématiques, nous avons aussi trouvé d'autres ressources professionnelles : avocats, notaires, organismes communautaires, gouvernementaux et municipaux pouvant nous soutenir dans nos recherches et nos interventions. De plus, nous sommes à revoir toutes les collaborations susceptibles d'aider les aînés. Ainsi, cette année, nous avons poursuivi les liens avec la Chambre des notaires du Québec et le Service de placement de l'Université Laval. Tout comme l'an passé, l'AQDR Québec a exploré cette année diverses possibilités pour rejoindre davantage les aînés vulnérables.

L'AQDR Québec a obtenu cette année encore une aide financière de L'APPUI Capitale- Nationale pour réaliser un projet des déjeuners-conférences : Proche-aidant solidarité. Les activités se sont déroulées en presque 100% au restaurant Chez Harry 1190 boulevard Louis XIV, Place Louis XIV, Québec G1H 6P2 une fois par mois les derniers jeudis de 10h à 11h30.

L'AQDR Québec est présente au sous-comité des partenaires-milieus associatifs du RTC pour la Ville de Québec et ses environs. Sa représentante est Mme Nicole Laveau, laquelle a développé une grande expertise en transport en commun.

L'AQDR Québec a aussi été présente à plusieurs rencontres d'organismes dont notamment la Société d'Alzheimer de Québec, le groupe privilégié d'intervention GPI Orléans, l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés et la Table sur l'abus, la négligence, la violence envers les aînés de la Vieille-Capitale.

Au cours de cet exercice financier, la présidente Judith Gagnon a été interrogée sur différents sujets notamment la hausse de la pauvreté des aînés due à l'inflation, les services de santé offerts aux aînés, le transport collectif, l'hébergement et l'éviction des aînés, la discrimination en emploi et le soutien à domicile.

7.3 L'INFORMATION ET LA SENSIBILISATION

ACTIVITÉS ET PROMOTION

L'émission radiophonique Aînés, on vous écoute



Encore cette année, l'émission a été diffusée sur les ondes de CKRL 89,1, les mercredis, de 11 h 30 à 12 h. Des invités chevronnés sont venus traiter de sujets d'actualité variés ou présenter leur parcours de vie. On peut retrouver les émissions sur la chaîne [You Tube de l'AQDR Québec](#) et indirectement sur le site web <https://www.aqdr-quebec.org/emissions-de-radio-2/>

5 juin 2024

[Services de maintien à domicile](#)



Les travailleurs de milieu de l'AQDR Québec et leur coordonnateur font le tour de la question des services de maintien à domicile pour personnes aînées. Invités de Judith Gagnon : Jacques Pouliot, Alain Blanchet, Éric Tarissan et Joseph-Désiré Awono

Image gratuite <https://pxhere.1>

29 mai 2024

[La solitude des personnes aînées vue des travailleurs de milieu](#)

Invités de Judith Gagnon : Jacques Pouliot, Alain Blanchet, Éric Tarissan et Joseph-Désiré Awono

22 mai 2024

[Logement des aînés en Haute-Ville](#)

Invité de Judith Gagnon : Alain Blanchet, travailleur de milieu de l'AQDR Québec

15 mai 2024

[Vécu d'âinés consultés](#)



Image libre de droit sur pixabay 1

Comment les âinés parlent de leur vécu lors de la consultation publique de l'AQDR Québec dans la région de la Capitale-Nationale sur les enjeux : logement, santé, maintien à domicile, revenu viable, transport et mobilité. Invité de Judith Gagnon : Lansana Bangoura, stagiaire pour la recherche à l'AQDR Québec et étudiant au 2^e cycle en affaires publiques à l'Université Laval

8 mai 2024

[Services juridique et d'information à l'AQDR Québec](#)

Début de l'émission avec Céline Grenon et Judith Gagnon pour la suite

1^{er} mai 2024

[Retraité bénévole dans la glace de son âge actif](#)

Invité de Pierre Lavallière : Gilles Morneau, retraité en psychiatrie et bénévole très en contact de la société

24 avril 2024

[Faire les affaires et le bénévolat](#)

Découvrir l'entreprise et la plupart des activités d'un âiné actif et encore sur le marché du travail en la personne de Guy Griffiths.

Invité de Judith Gagnon : Guy Griffiths, homme d'affaires et bénévole bien impliqué dans la communauté

17 avril 2024

[Préparation et vécu de la retraite](#)

Sur le parcours de Manon Fortin et son livre *Chemin de guérison au cœur de soi*

Invitée de Judith Gagnon : Manon Fortin, retraitée et autrice

10 avril 2024

[L'âgisme à l'égard des personnes âinées](#)

C'est Judith Gagnon elle-même qui aborde le sujet dans la foulée de la conférence de l'AQDR Québec sur l'âgisme donnée ce jour au Centre Montmartre par Mireille Fortier et Nancy Pilote de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des âinés (IVPSA) de l'Université Laval

3 avril 2024

[Service des menus travaux pour les âinés](#)

Invitée de Judith Gagnon : Ann Nolin, Directrice générale de la coopérative de solidarité Services d'aide à domicile de Québec

27 mars 2024

[Besoins des aînés vus des travailleurs de milieu](#)



Image libre de droit sur
<https://pxhere.com>

Les travailleurs de milieu de l'AQDR Québec qui ont le bien être des aînés au cœur de leur pratique abordent des problématiques, enjeux et besoins des aînés

Invités de Judith Gagnon : Alain Blanchet, Éric Tarissan, Joseph-Désiré Awono et Jacques Pouliot, travailleurs de milieu de l'AQDR Québec et leur coordonnateur

20 mars 2024

[Aîné actif et lucide à 95 ans](#)

Invité de Judith Gagnon : Guy St-Cyr, agronome et quelqu'un impliqué dans la communauté

13 mars 2024

[La santé des aînés au Québec](#)

Point de vue d'une infirmière à la retraite sur la santé des aînés au Québec

Invitée de Pierre Lavallière : Claire Dubé, infirmière, conférencière et bénévole

6 mars 2024

[Redonner le droit à la vie](#)

Une jeune femme invitée de Judith Gagnon nous raconte comment elle a privilégié le droit à la vie à de moments parfois extrêmes et souvent grâce à son entourage ainsi qu'aux ressources disponibles

28 février 2024

[Proche aidant.e et ressources à ma disposition](#)

Être proche aidant parfois sans s'en rendre pleinement compte, comment s'y prendre et accéder aux ressources disponibles

Invitée de Pierre Lavallière : Claudia Rouleau, auteure, conférencière et leader de carrière au mouvement Desjardins

21 février 2024

[Diversités des genres chez les personnes aînées](#)

L'invité de Judith Gagnon et membre de l'AQDR Québec, Maurice Migneault aborde la problématique et l'initiative des rencontres des personnes gays à Québec

14 février 2024

[Fermetures et transformations des résidences privées pour personnes aînées \(RPA\)](#)

Invité de Judith Gagnon : Robert Turgeon, directeur général de la résidence Cardinal Vachon

7 février 2024

[Proche des gens plus âgés vivant avec handicap](#)

L'invitée de Judith Gagnon à cette émission est Louise Bolduc, proche aidante de sa sœur plus âgée et vivant avec handicap. Un plaidoyer pour les personnes comme celle-ci.

31 janvier 2024

[Démarrer un programme de musique étant aînée](#)

L'invitée de Pierre Lavallière à cette émission est Denise Lamontagne, bénévole à la maison des aînés à Lévis. Elle parle de son expérience en musique en étant aînée.

24 janvier 2024

[Qu'attendre des RPA ?](#)

Émission sur les Résidences privées pour personnes aînées (RPA) avec le Directeur général de RPA Cardinal Vachon, Robert Turgeon, comme invité de Judith Gagnon. C'est dans le contexte des fermetures des RPA, notamment les petites, au Québec.

17 janvier 2024

[Problématiques de logements](#)

Émission présentée entièrement par Judith Gagnon, présidente de l'AQDR Québec

10 janvier 2024

[Sur l'intimidation](#)

Invité de Judith Gagnon : Luc J. Vigneault, poète et écrivain qui affirme avoir subi lui-même l'intimidation dans son enfance. Il propose des pistes pour s'en guérir, parmi lesquelles l'écriture.

20 décembre 2023

[Qualité de vie et évolution des RPA](#)

Invité de Judith Gagnon : Louis Demers, professeur à l'ENAP (École nationale d'administration publique), c'est quelqu'un qui a fait de la recherche sur les RPA (résidences privées pour les personnes aînées)

13 décembre 2023

[Enjeux politiques les plus importants pour les aînés](#)

Invité de Judith Gagnon : Sol Zanetti, député de Jean-Lesage

6 décembre 2023

[L'importance des services publics](#)

Notamment ceux assurés par le gouvernement

Invité de Judith Gagnon : Robert Caron

29 novembre 2023

[Comment l'AQDR Québec défend vos droits](#)

Invité de Pierre Lavallière : Sadiki Kyavumba, adjoint administratif et coordonnateur des activités de l'AQDR Québec

22 novembre 2023

[Survole de la vie de Judith Gagnon](#)

Émission animée par Pierre Lavallière sur la biographie de la présidente de l'AQDR Québec, Judith Gagnon

15 novembre 2023

[Pauvreté des aînés, revenu et fiscalité](#)

Avec Claude Godbout comme invité de Judith Gagnon

8 novembre 2023

[Journée des proches aidants](#)

Invitée de Judith Gagnon : Suzanne Girard, présidente directrice générale de l'association des proches aidants

1^{er} novembre 2023

[Accompagner sa mère](#)

Invitée de Judith Gagnon : Louise Bolduc, proche aidante pour avoir accompagné sa mère dans ses dernières années de sa vie

25 octobre 2023

[Témoignage sur le vieillissement](#)

Émission sur le vieillissement, avec Diane Côté comme invitée de Judith Gagnon

18 octobre 2023

[Projet Proche aidant-solidarité](#)

Invité de Judith Gagnon : Joseph Désiré Awono, responsable dudit projet à l'AQDR Québec notamment par l'organisation des déjeuners conférences. Ce projet est subventionné par l'Appui Proche aidant.

11 octobre 2023

[Service téléphonique d'informations et de références](#)

Émission sur le 211, avec Valérie Drouin comme invitée de Judith Gagnon

4 octobre 2023

[Périple d'une proche aidante](#)

Invitée de Pierre Lavallière : Micheline Lamontagne, auparavant proche aidante pour sa mère

27 septembre 2023

[Se tenir en santé physique pour bien vieillir](#)

Invitée de Judith Gagnon : Camille Marchand, directrice adjointe aux communications chez Adaptavie

20 septembre 2023

[Situation financière des personnes âgées](#)

Madame Judith Gagnon s'entretient à ce sujet avec messieurs Jacques Pouliot, Alain Blanchet et Éric Tarissan ainsi qu'avec madame Manon Alarie, des employés de l'AQDR Québec qui travaillent avec des personnes âgées.

13 septembre 2023

[Programmation d'automne 2023 à l'AQDR Québec](#)

Au retour des vacances d'été, émission avec Judith Gagnon et Pierre Lavallière

7 juin 2023

[Une recette du bonheur](#)

À cette dernière émission avant l'été, un aîné sage qui dégage une sorte d'aura du bonheur et sa femme, Guy Leblanc et Pauline, sont les invités de Judith Gagnon

31 mai 2023

[Parcours d'un homme impressionnant](#)

Un homme au parcours impressionnant en la personne de Marcel Poirier est l'invité de Judith Gagnon reçoit

24 mai 2023

[La proche aidance](#)

Invité de Judith Gagnon : Normand Laperle, proche aidant pour sa conjointe

17 mai 2023

[Conversation sur divers sujets du milieu](#)

Invités de Judith Gagnon : Alain Blanchet et Éric Tarissan, travailleurs de milieu de l'AQDR Québec

10 mai 2023

[Droits des aînés en RPA](#)

Invité de Judith Gagnon : Raoul Charboneau, fondateur d'une association de défense des droits vouée aux aînés vivant en RPA, l'ACROQ

3 mai 2023

[Aîné engagé auprès des jeunes](#)

Invité de Judith Gagnon : Luc Richer, fondateur de Motivation Jeunesse

26 avril 2023

[La thérapie assistée par un animal](#)

Invitée de Judith Gagnon : Ginette Wagner

19 avril 2023

[Situation des aînés au Québec et en RDC](#)

Point de vue d'un non-aîné venu de la République démocratique du Congo (RDC), Fortuné Kamate, invité de Pierre Lavallière

12 avril 2023

[Faire face à la consommation](#)

Invité de Judith Gagnon : Jean Seaborn de l'organisme communautaire Pech qui parle notamment de comment aider les personnes à cesser de consommer ou à diminuer

5 avril 2023

[Aînés face à la pénurie des médecins de famille](#)

Émission par Judith Gagnon autour de la question : que faire quand on n'a pas de médecin de famille et comment en trouver un ?

Les cafés-rencontres



Crédit : Pexels Liudmyla
Honcharova 1

Cette activité est une occasion d'échanger, de discuter de nos préoccupations, de chercher ensemble des solutions. Elle se déroule à nos bureaux, une fois par mois, généralement l'avant dernier jeudi de 9 h 30 à 11 h 30.

23 mai 2024

Phénomène des personnes sans parenté et leur avenir

Animation : Sadiki Kambale Kyavumba, AQDR Québec



© Romain Piera, Dos à dos <https://flic.k> 1

Les participantes et participants du café-rencontre du 23 mai au nombre de plus de vingt personnes ont abordé le phénomène des personnes seules et en particulier sans parenté ainsi que leur avenir à partir de la question : Comment quelqu'un peut-il s'organiser et tenir les affaires demandant l'intervention d'un proche parent quand il n'en a pas ? Dans un premier temps, ils ont fait un constat large du phénomène au Québec en particulier. Dans un second temps, ils ont échangé plus précisément sur les façons dont les personnes seules se tireraient d'affaire aujourd'hui et demain.

18 avril 2024

Conséquences psychiques de l'intimidation et démarche de rétablissement

Animation : Luc J. Vigneault, auteur, metteur en scène, dramaturge, vice-président et enseignant à la troupe-école Les Merveilleuses Têtes Heureuses

21 mars 2024

L'humain doit-il toujours être performant ?

Animation : Sadiki Kambale Kyavumba et Judith Gagnon, AQDR Québec



Image libre de droit sur <https://pixabay> 1

L'objectif était d'échanger sur les améliorations de la qualité de vie des personnes âgées en contexte de pénuries dans les domaines pour lesquels l'AQDR Québec effectue des consultations publiques : logement, santé, maintien à domicile, revenu viable, transport et mobilité. C'est sur la performance que les participantes et participants ont beaucoup échangé.

Qu'est-ce qu'on entend par performance ? Plusieurs définitions et compréhensions de la performance ainsi que des appréciations à son sujet ont été formulées. Une définition et compréhension de performer est « garder l'autonomie ». D'autres compréhensions ont été : le vivre en santé avec humanité, la socialisation, la réussite et même la capacité d'avoir quelque chose à se mettre sous la dent. Il s'agissait aussi de s'intéresser à ce qui est autour de nous et de faire appel à.

Certaines critiques ont été émises par rapport à ce qu'on entend généralement par performance. Il a été suggéré notamment de : revoir notre définition de la performance,

réévaluer nos objectifs en fonction de nos moyens, accepter la diminution du rythme voire de la performance quand on est âgé par rapport à quand on était jeune.

La performance peut alors être comprise différemment, notamment comme la capacité d'aimer ou quelque chose bien différente de ladite performance. En ce sens, on parlera de la sagesse, de ce qui est entendu comme but de la constitution américaine à savoir la poursuite du bonheur, de l'amour, de l'humain, de la perception positive de soi et des autres même vieillissant. Il s'agirait de la performance spiritualisée, sans âge, ni sexe, ni origine culturelle ; la plus belle version de qui nous sommes vraiment.

22 février 2024

Fermeture des RPA : où vont les aînés

Animation : Sadiki Kambale Kyavumba de l'AQDR Québec avec l'intervention significative de Robert Turgeon, directeur général de la résidence Cardinal Vachon

Les échanges ont porté notamment sur les droits des résidents et ceux des propriétaires permettant aux uns et aux autres de poser des gestes, notamment l'augmentation du loyer, le refus de cette augmentation, le recours au tribunal administratif du logement (TAL) et l'entente à l'amiable.

21 décembre 2023

Nos représentations et attentes du Temps des Fêtes

Animation : Sadiki Kambale Kyavumba, intervenant à l'AQDR Québec

Les personnes participantes ont échangé sur les thèmes de la solitude, le coût de la vie, les idées traditionnelles et celles du marché, l'importance ou non des cadeaux.

14 décembre 2023

Retour sur les rencontres déjeuner-conférence proche aidant solidarité

Animation : Sadiki Kambale Kambale, intervenant à l'AQDR Québec

Les personnes participantes parlent de leur expérience de proche aidant et de leur désir comme personne aidée. Il s'agit d'une synthèse portant sur les 7 thèmes exploités lors des rencontres précédentes : le projet de vie, la bienveillance, l'évolution des besoins, la perte d'autonomie..., la résilience, la fin de vie, les lois.

Entrevues accordées aux médias par Judith Gagnon

Madame Gagnon a offert diverses entrevues aux médias sur la situation des aînés en général et en particulier sur la fermeture des RPA.

Les conférences



1^{er} mai 2024 à 13h30 au Centre Montmartre

Citoyens en sécurité

Conférenciers : François Giroux et Sandra Normand, de l'Unité Prévention du service de police de la ville de Québec (SPVQ)

Cette conférence a permis aux participants, notamment les personnes aînées, de prendre conscience de la problématique des fraudes à leur égard. Les aînés y apprirent différents conseils pour assurer leur sécurité à la maison, sur Internet, ainsi que dans les lieux publics. Le but était d'augmenter leur sentiment de sécurité.

10 avril 2024 à 14 h au Centre Montmartre

Présent.es contre l'âgisme – Un atelier pour mieux connaître la discrimination liée à l'âge

Conférencières : Mireille Fortier et Nancy Pilote de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) de l'Université Laval



Image libre de droit sur pixabay2 1

d'autres personnes aînées et d'autres générations.

Lors de cet atelier présenté par l'Initiative pour l'inclusion sociale des personnes aînées : un enjeu collectif, les participantes et participants ont eu l'occasion d'en apprendre davantage sur l'âgisme et sur l'un des meilleurs moyens pour le contrer : les relations intergénérationnelles. Grâce au visionnement de courts documentaires, ils ont découvert de façon concrète comment les préjugés liés à l'âge peuvent être déconstruits. Des échanges ont permis de sensibiliser les participants à la présence possible d'attitudes ou de comportements démontrant de l'âgisme envers soi-même,

3 avril 2024 à 14 h au Centre Montmartre

Le mandat de protection ou d'inaptitude

Conférencière : Me Catherine Théoret, notaire et conseillère juridique



Me Catherine Théoret 1

22 novembre 2024 à 13h30 au Centre Montmartre

Les testaments

Conférencière : Me Catherine Théoret, notaire et conseillère juridique

La conférence a porté sur les différentes formes de testaments (olographe, devant témoins et le testament notarié), les différents avantages et inconvénients de chacun d'eux ainsi que le décès sans testament. La présentation a été suivie par une période des questions.

Déjeuners conférences

Initiés au printemps 2023, les déjeuners-conférences se sont poursuivis à l'automne 2023 et se sont arrêtés à l'hiver 2024 pour redémarrer au mois de mai 2024. Il s'agissait des conférences adressées aux proches aidants mais pas que, organisées par l'AQDR Québec sous la coordination de monsieur Joseph Désiré Awono, soutenues par l'organisme Appui proches aidants et données par des spécialistes. Elles avaient lieu le dernier jeudi du mois, généralement au restaurant Chez Harry à Charlesbourg. L'augmentation progressive du nombre des participants – environs 30 au début et une quarantaine pour d'autres fois – permet d'apprécier positivement les sujets abordés et l'activité elle-même. Certaines conférences ont été filmées et mises en ligne sur notre chaîne YouTube ainsi que sur notre site web, section « Conférences ».

30 mai 2024

[Regard des proches aidants d'ânés sur les services à domicile à Québec](#)

Conférencière : Ann Nolin de la coopérative des services à domicile de Québec

C'est le début d'une nouvelle série de déjeuners conférences dans la forme Paroles aux proches aidants.

La conférencière a abordé en particulier le service des menus travaux, ceux que son organisme offre et ceux qui relèvent d'autres spécialités différentes ailleurs de celles de son organisme.

29 février 2024

Réflexion sur la préparation d'un testament et liquidation d'une succession

Conférencier : Me Marc-André Verville, notaire

25 janvier 2024

La maladie d'Alzheimer : pour mieux la comprendre

Conférencière : Charlie Dorval de la société Alzheimer de Québec

30 novembre 2023

Le mandat de protection et les innovations de la loi 18

Conférencier : Me Marc-André Verville, notaire

26 octobre 2023

[Parlons fin de vie](#)

Conférencière : Dr Marie-Josée Mailloux, MD, MSc, CLSC de la Jacques-Cartier et Hôpital Chauveau

Question : Le proche aidant serait-il entre l'arbre et l'écorce face à la question des soins palliatifs et de l'aide médicale à mourir ?

4 octobre 2023, de 10 h à 12 h, au Montmartre canadien

La résilience : la cultiver pour mieux surmonter les difficultés

Conférencier : Stéphane Migneault, psychologue, psychothérapeute de profession et conférencier

24 août 2023

[Si le proche aidant venait à perdre son autonomie ?](#)

Conférencière : Suzanne Girard, présidente directrice générale de l'association des proches aidants de la Capitale-Nationale

27 juillet 2023 à 10 h au bureau de l'AQDR Québec

[Évolution des besoins, des ressources et impact sur les proches aidants](#)

Conférencier : Alain Blanchet, Travailleur de milieu de l'AQDR Québec dans le secteur de la Haute-Ville de Québec

La tenue de cette activité dans un local du bureau au lieu de restaurant lui a donné la forme de café-conférence.

21 juin 2023

De la maltraitance à la bientraitance. L'importance d'agir à tous les niveaux

Conférencière : Joëlle Richard, chargée de projet « Lutte à la maltraitance et promotion de la bientraitance », CHSLD-CIUSSS de la Capitale-Nationale, chargée de projet « Sortir de l'Ombre », Centre d'Excellence sur le Vieillissement de Québec – CEVQ

25 mai 2023

[La proche aide : un projet de vie ?](#)

Premier déjeuner conférence pour proches aidants, avec comme conférencier Normand Laperle, un proche aidant pour sa conjointe. Des organismes de proches aidants ont été présentés par Myriam Fleury Bérubé pour le Carrefour des proches aidants de Québec et Suzanne Girard, PDG, pour l'association des proches aidants de la capitale nationale

7.4 LA DÉFENSE COLLECTIVE : NOTRE MISSION FONDAMENTALE

Plusieurs activités ont été réalisées dans ce volet. Les principales se retrouvent à l'intérieur de notre programme d'activités. Les activités sont partagées selon les quatre critères du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS).

Éducation populaire autonome

Documents d'information

Plusieurs documents d'information ont été réalisés à partir des besoins identifiés des aînés de la région :

Les régimes publics accessibles aux aînés de 65 ans et plus

- Le soutien à domicile, région de la Capitale-Nationale;
- La santé des aînés : système de santé, urgence, médecins de famille, rendez-vous médicaux
- L'hébergement des aînés : comment distinguer la bonne place et à quel coût?
- La solitude des aînés et leur grande détresse psychologique : insuffisance des moyens mis en place pour pallier à ce fléau ;
- La fermeture des résidences privées, qu'en est-il ?

Documents de sensibilisation

Comme il y a beaucoup d'insatisfaction face au réseau de la santé et des services sociaux : manque de services, fermeture de RPA, services déficients offerts en cliniques médicales, services aux personnes souffrant de maladies mentales, réforme de la loi sur la santé, sur l'aide médicale à mourir, sur le transport en commun pour les personnes handicapées, l'AQDR Québec tente encore de créer, en collaboration de la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale, une mobilisation sociale régionale pour faire connaître publiquement les besoins des aînés.

Un document de sensibilisation portant sur les étapes du vieillissement est en voie d'élaboration. Ce document est en très grande demande pour les aînés qui veulent mieux connaître les étapes de vie à venir.

L'AQDR Québec est invitée dans plusieurs organismes. Elle participe à ces activités. Michèle Reny membre du conseil d'administration de l'AQDR Québec a comme mandat principal de représenter l'organisme.

DU 1^{er} AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024

Le 13 avril 2023

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de l'une des tables de concertation sur l'abus la négligence et la violence (maltraitance) envers les aînés de la région de Québec, une rencontre régulière.

Formation nommée « *La Bienveillance : un rempart contre la maltraitance* »

Tenue à Beauport (Résidence Les Jardins de la Côte)

Madame Joelle Richard, intervenante, CIUSSS de la Capitale Nationale, chargée de projet « Lutte à la maltraitance et promotion de la bienveillance », CHSLD-CIUSSSCN, chargée de projet « Sortir de l'Ombre », Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec – CEVQ

Le 20 avril 2023

CENTRE COLLÉGIAL D'EXPERTISE EN GÉRONTOLOGIE – CCEG

CÉGEP DE DRUMMONDVILLE

Conférence « *La violence conjugale n'arrête pas à l'âge de la retraite : comprendre, agir et outiller!* »

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

Mesdames Marie-Ève Bédard, Ph.D. en gérontologie et Myriam Chiasson, Ph.D. en psychologie. Elles ont présenté une recherche-action réalisée de mars 2021 à mars 2023 avec 5 organismes partenaires sur la thématique de la violence au sein des couples âgés vivant en période de confinement et de post-confinement ainsi que les façons de la prévenir et de la contrer.

Le 27 avril 2023

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

GRAND COLLECTIF MOBILISATION HAUTE-VILLE

Présentation de la réflexion du Comité sur la gouvernance.

À partir du tableau des instances de MHV, nous discutons, en ateliers, de la participation citoyenne.

Tenue à Québec (Loisirs du Faubourg, Haute-Ville)

Le 28 avril 2023

CENTRE DE RECHERCHE EN SANTÉ DURABLE DU CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE – VITAM

JOURNÉE SCIENTIFIQUE VITAM « *Pour une transformACTION du système de la santé et des services sociaux* »

Tenue à Québec (Musée de la Civilisation, Vieux Québec)

Conférences

« *TransformACTION du système de santé à travers la transformACTION des personnels de santé* »

Madame Ivy-Lynn Bourgeault, professeure, School of Sociological and Anthropological Studies, Université d'Ottawa

1^{er} thème : « *Expériences du personnel et des gestionnaires de la santé et services sociaux* ». « *Résilience du système de santé et des services sociaux : de l'importance de favoriser la confiance du personnel soignant* »

Monsieur Charles Fleury, professeur, Département des relations industrielles, Faculté des sciences sociales, Université Laval

« *Pistes d'action pour favoriser l'engagement des infirmières* »

Madame Marianne Beaulieu, professeure, Faculté des sciences infirmières, Université Laval

2^e thème : « *Solutions et innovations pour la transformACTION* »

« *Une démarche participative et innovante avec le CHSLD St-Brigid's Home : Comment favoriser la santé durable des travailleurs, des résidents et de leurs proches ?* »

Mesdames Nathalie Jauvin, Ph.D., conseillère scientifique, Institut National de Santé Publique du Québec et Isabelle Feillou, professeure, Département des relations industrielles, Faculté des sciences sociales, Université Laval

« *Ensemble au sein des communautés locales : pratique de l'intervention de proximité* »

Madame Lucille Langlois, conseillère cadre, CIUSSS de la Capitale-Nationale

« *De la COVID-19 à une offre de services intégrée en santé mentale, dépendance et itinérance* »

Madame Claudine Lemay, directrice adjointe, Direction de la santé mentale et dépendances, CIUSSS de la Capitale-Nationale

« *Innovier pour mieux desservir les clientèles en situation de vulnérabilité: quelques apprentissages tirés de la pandémie* »

Madame Nancy Côté, professeure, Département de sociologie, Faculté des sciences sociales, Université Laval et monsieur Andrew Freeman, professeur, Département de réadaptation, Faculté de médecine, Université Laval

« *Leadership et imagination institutionnelle : penser le devenir du système de santé* »

Monsieur Jean-Louis Denis, professeur, École de santé publique, Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé, Université de Montréal

Le 1^{er} mai 2023

UNIVERSITÉ LAVAL, SEMAINE SUR LA CONDUITE RESPONSABLE EN RECHERCHE

Table ronde tenue virtuellement sur la plateforme Teams

« *ChatGPT, hyper trucage et intelligence artificielle : le vrai du faux* »

Animatrice : Madame Lise Langlois, professeure, Faculté des sciences sociales, Université Laval, directrice, Observatoire international sur les impacts sociaux de l'intelligence artificielle et du numérique, UL

Panelistes : Madame Dadia Naffi, professeure, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval

Monsieur Jonathan Durand Folco, professeur, École d'innovation sociale Élisabeth-Bruyère, Université Saint-Paul

Madame Ève Gaumont, chercheuse, Centre de recherche en droit public, Faculté de droit, Université de Montréal

Une réflexion s'engage sur les enjeux qui entourent l'intelligence artificielle.

Peut-on prévoir les applications probables et utiles de ces outils, pour en tirer profit ? Quelles sont les pistes de solutions pour réduire les risques éthiques, les utilisations problématiques de

l'Intelligence artificielle et éviter l'effritement de la confiance du public envers la science et ses institutions ?

Le 10 mai 2023

ALBATROS CAPITALE-NATIONALE

Conférence « *Le regard d'un médecin sur l'approche centrée sur la personne en soins palliatifs : le temps du mourir* »

Dre Marjolaine Tremblay, médecin de famille et de soins palliatifs, CHU de Québec-Université Laval

Tenue à Québec (Hôtellerie de Québec et Centre Régional de la Fondation Québécoise du Cancer, Maizerets)

Le 11 mai 2023

L'INTERTABLE DE CONCERTATION DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE (Elle est le regroupement des 6 tables locales de lutte à la maltraitance, dont Portneuf et Charlevoix). L'AQDR Québec siège sur invitation à celle de VIEILLE-CAPITALE et ORLÉANS), CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ et CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

JOURNÉE ANNUELLE DES PARTENAIRES « Intervenir en contexte d'autonégligence : être ou faire, là est la question! »

Tenue à Québec (Institut de Réadaptation en Déficience Physique de Québec, Vanier)

Conférence et ateliers

« Intervention en contexte d'autonégligence »

-Madame Marie Beaulieu, professeure retraitée,

École de travail social, Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, Université de Sherbrooke

-Madame Jessica Calvé, professionnelle de recherche,

Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, Université de Sherbrooke

Elles présentent le Guide de pratique « L'intervention en contexte d'autonégligence », édition octobre 2016 à partir duquel nous analysons, en ateliers, 3 cas spécifiques.

Conférence et ateliers

« L'âgisme et l'autoâgisme : comment peuvent-ils influencer notre pratique ? »

Mesdames Beaulieu et Calvé.

Table ronde

-Madame Marie Beaulieu, retraitée professeure, École de travail social, Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, Université de Sherbrooke

-Madame Joelle Richard, intervenante, CIUSSS de la Capitale Nationale

-Monsieur Jean-François Beaulieu, ergothérapeute, gestionnaire, CIUSSS de la Capitale Nationale

-Dr Félix Pageau, MD, gériatre et éthicien, CHU de Québec-Université Laval

Le 18 mai 2023

SECRETARIAT AUX AÎNÉS, MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

FORUM : CHANGEMENTS, DÉFIS ET OPPORTUNITÉS tenu à Québec (Hôtel Le Concorde) simultanément en présentiel à Québec (plus de 300 participants) et virtuellement sur la plateforme Zoom (plus de 500 participants). J'ai pu y participer en présentiel.

« *Plan d'action gouvernemental : Vieillir et vivre ensemble 2024-2029* »

Allocution d'ouverture

-Madame Sonia Bélanger, ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé

Présentation du bilan préliminaire des réalisations découlant du plan d'action gouvernemental VVE 2018-2023

-Monsieur Sylvain Gagnon, sous-ministre adjoint aux Aînés et aux Proches Aidants

Présentation du rapport *Vieillir en santé*

-Dr Luc Boileau, directeur national en santé publique, sous-ministre adjoint au ministère de la Santé et des Services Sociaux

Conférences et échanges

« *Le concept de vieillissement actif et ses effets bénéfiques sur la qualité de vie des personnes âgées* »

-Madame Suzanne Garon, professeure, Université de Sherbrooke

« *L'âgisme et les limites que cette discrimination inflige sur les possibilités des personnes âgées dans tous les secteurs de leur vie* »

-Madame Mélanie Couture, professeure, Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, École de travail social, Université de Sherbrooke

1^{er} panel et échanges avec la salle

« *Agir pour connaître, développer, mettre en commun et coordonner l'ensemble des services et des ressources pour les personnes âgées* »

-Monsieur Patrik Marier, directeur scientifique, Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale

-Madame Claire Gagnon, mairesse, Municipalité de Saint-Aimé-des-Lacs, responsable régionale de la question des aînés, MRC de Charlevoix-Est

-Monsieur Denis Gingras, travailleur de milieu et coordonnateur de « La Rescousse », Maison des Aînés de Lévis

-Monsieur Gilles Méthé, président, Coopérative Multi-Services de Tewkesbury

-Monsieur Mathieu Ouellette, organisateur communautaire, Direction de la Santé Publique, CISSS du Bas-Saint-Laurent, La Mitis

2^e panel et échanges avec la salle

« *Agir pour que les personnes âgées continuent d'être actives, de décider, de participer et de contribuer dans une communauté inclusive* »

-Madame Marie-Ève Bédard, chercheuse principale, Centre Collégial d'Expertise en Gérontologie

-Madame Marie Dion, directrice, Culture aux aînés, Au P'tit Bonheur, Saint-Camille

-Madame Tanya Sirois, directrice générale, Regroupement des Centres d'Amitié Autochtones du Québec

-Madame France Boisclair, présidente, Table Régionale de Concertation des Aînés de Laval et de Proche Aidance Québec

Allocution de la ministre de l'Habitation

-Madame France-Élaine Duranceau, ministre responsable de l'Habitation

3^e panel et échanges avec la salle

« *Agir pour que l'environnement de proximité soit adapté et sécuritaire pour permettre à chaque personne âgée de demeurer chez soi, dans sa communauté, le plus longtemps possible* »

-Monsieur Éric Robitaille, conseiller scientifique spécialiste, Institut National de Santé Publique du Québec

-Madame Jeanne Robin, directrice principale, Vivre en ville

-Madame Isabelle Comiré, directrice générale, Pax Habitat, Saint-Charles-Borromée Nord

-Madame Pascale Rioux, directrice, Centre d'Action Bénévole, Vallée de la Matapédia

-Monsieur Yves Tremblay, membre, Coop d'habitation VIVE, Sutton

Le déroulement entier du forum est accessible sur le site du ministère :

<https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/aines/vieillir-et-vivre-ensemble/forum-vve-2023/>

Les participants étaient issus de toutes les régions du Québec.

Parmi eux, des personnes âgées, des représentants : 1-des organismes communautaires, 2-du milieu de la recherche, 3- des municipalités, 4-des ministères et organismes gouvernementaux...

Le 19 mai 2023

OBSERVATOIRE IVANHOÉ CAMBRIDGE DE LA FACULTÉ DE L'AMÉNAGEMENT DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL en partenariat avec UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE, UNIVERSITÉ LAVAL, ESPACE MUNI et REIACTIS

Journée de Réflexion sur la ville et le vieillissement

Tenue simultanément en présentiel à Sherbrooke et virtuellement sur la plateforme Zoom

« Passer de l'adaptation des villes à la vieillesse à des territoires inclusifs et exempts d'âgisme : vers un changement de perspective concernant l'action sur la ville et le vieillissement ? »

Conférence

« Inclusivité plurielle : penser la diversité dans l'aménagement des espaces pour le vieillissement »

Madame Delphine Labbé, Department disability and human development, University of Illinois at Chicago

Études de cas

« Une ville plus et moins adaptée? Regards critiques sur plusieurs échelles de l'aménagement des milieux de vie »

-Monsieur Sébastien Lord, professeur, Faculté de l'aménagement, Université de Montréal

-Madame Mathilde Loiseau, auxiliaire de recherche, Faculté de l'aménagement, Université de Montréal

-Madame Paula Negron-Poblete, professeure, Faculté de l'aménagement, Université de Montréal

-Monsieur Ernesto Morales, professeur, Faculté de médecine, Université Laval

-Madame Mélanie Levasseur, professeure, École de réadaptation, Université de Sherbrooke

Panel d'expériences sur différents milieux de vie

Invités des domaines communautaires, municipaux et professionnels

Conférence

« Concevoir selon une logique multiusager : l'exemple d'une recherche action participative au CHSLD St Brigid's Home à Québec visant la santé durable des résidents, des proches et des travailleurs »

Madame Isabelle Feillou, professeure, Faculté des sciences sociales, Université Laval

3 ateliers

« Comment passer de projets de villes adaptées au vieillissement à des milieux de vie inclusifs au quotidien ? »

Le 24 mai 2023

COLLECTIF POUR L'INCLUSION ET LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DANS LA CAPITALE-NATIONALE –
COLLECTIF IDS-CN *RENDEZ-VOUS DE LA SOLIDARITÉ 2023*

« *Que pouvons-nous faire collectivement pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, dans la région de la Capitale-Nationale ?* »

Journée de conférences, d'ateliers, d'activité, de réseautage...

Tenue à Québec (Centre de foires, Vanier)

Conférence

« *Collaborer pour changer collectivement les milieux de vie* »

Atelier interactif sur la mobilité inclusive et durable

« *Rendre la ville "confortable" pour les transports actifs à partir de 3 exemples concrets : Saint-Augustin, Vanier et Limoilou-Cité Universitaire* »

-Madame Kim Cornelissen, urbaniste, collaboratrice, Coop Carbone en "nouvelles mobilités"

-Madame Maya Salloum, maîtrise en gestion du développement International et action humanitaire, chargée de projet, Coop Carbone en Nouvelles mobilités

-Monsieur Michel Després, sociologue et docteur en aménagement, Communauté Urbaine de Québec

Atelier interactif sur l'aide alimentaire

« *Demander de l'aide alimentaire, et après ?* »

-Monsieur Federico Roncarolo, doctorat en santé publique, Chaire de recherche en santé publique, Université de Montréal

Qui demande de l'aide alimentaire au Québec ? 1001 nouveaux usagers entre 2018 et 2021 dans 4 régions du Québec

Atelier interactif sur l'endettement

« *L'endettement : un sujet peu séduisant, mais combien important !* »

-Madame Julie Dumas, intervenante budgétaire, Association de Coopérative d'Économie Familiale – ACEF de Québec

Atelier de réflexion

« *Approches inclusives, positionnalité et innovations* »

-Madame Jade St-Georges, maîtrise en développement international, candidate au doctorat en management, Université Laval

Cercle de partage sur l'habitat

« *Des réponses citoyennes pour des milieux de vie plus inclusifs et évolutifs* »

-Madame Denise St-Amand et 2 autres citoyennes mobilisées au mouvement « Habitats » de la compagnie de création « Un et un font mille »

Atelier de discussion sur le vieillissement et le logement

« *Vieillesse et logement : discutons enjeux et constats dans la Capitale-Nationale* »

-Madame Annabel Asselin, kinésiologue, agente de planification, de programmation et de recherche, direction de la santé publique, CIUSSS-CN

-Madame Mireille Fortier, professionnelle de recherche, Centre d'Excellence sur le Vieillesse de Québec, coordonnatrice, Institut sur le Vieillesse et la Participation Sociale des Aînés, Université Laval

-Monsieur Stéphane Garneau, travailleur social, organisateur communautaire, CIUSSS-CN

Le 25 mai 2023

L'INTERTABLE DE CONCERTATION POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS/ regroupement des tables sectorielles régionales, le GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS (Il s'agit de l'une des tables de concertation) et CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ

JOURNÉE MONDIALE DE LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS

Tenue à Québec (Centre de loisirs Le Pavillon Royal, Beauport)

Pièce de théâtre interactive « *Où sont passés mes rêves de retraite ?* »

Cette pièce est jouée par la troupe du Théâtre des aînés de Charlesbourg en collaboration avec l'organisme Le Pivot.

Plus de 30 personnes ont participé. 4 organismes tenaient un kiosque d'information : le Service de Police de la Ville de Québec – SPVQ, le Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes de la Capitale-Nationale – CAAP, la travailleuse de milieu du CABQ pour le secteur Beauport, Michèle Reny pour l'AQDR Québec.

Le 30 mai 2023

FONDATION ÂGES

Assemblée générale annuelle tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

Le "*Rapport annuel 2022*" ainsi que le "*Bilan des projets pilotes en gériatrie sociale 2019-2023*" sont accessibles sur le site web www.geriatriesociale.org sous l'onglet "Outils et publications".

Le 30 mai 2023

TABLE DE CONCERTATION SUR L'ABUS LA NÉGLIGENCE ET LA VIOLENCE ENVERS LES AÎNÉS DE LA VIEILLE-CAPITALE

Réunion régulière tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

Atelier de formation sur la bientraitance

« *La bientraitance : un rempart contre la maltraitance* »

Madame Joëlle Richard, TTS, chargée de projet "Lutte à la maltraitance" et "Promotion de la bientraitance" CHSLD-CIUSSCN, chargée de projet "Sortir de l'ombre", Centre d'Excellence sur le Vieillissement de Québec – CEVQ

Présentation d'une vidéo sur la fraude amoureuse

« *La fraude amoureuse envers les personnes âgées : prévention et intervention* »

Sergent Sébastien Hébert, conseiller à la prévention et à la sécurité des personnes âgées, SPVM

Présentation de Service Canada sur les services offerts

« *Les services offerts aux aînés par Service Canada* »

Madame Isabelle Lessard, Service Canada

Le 1^{er} juin 2023

L'INTERTABLE DE CONCERTATION POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS/ regroupement des tables sectorielles régionales et CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ

JOURNÉE MONDIALE DE LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS

Tenue à Québec (Centre Noël-Brulart, Sillery)

Pièce de théâtre interactive de sensibilisation à la maltraitance chez les aînés

« *Où sont passés mes rêves de retraite ?* »

Cette pièce est jouée par la troupe du Théâtre des aînés de Charlesbourg en collaboration avec l'organisme CENTRE BONNE ENTENTE.

Plus de 30 personnes ont participé. 4 organismes tenaient un kiosque d'information : le Service de Police de la Ville de Québec – SPVQ, le Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes de la Capitale-Nationale – CAAP, le Centre de Justice de Proximité, l'AQDR Québec avec Éric Tarissan, travailleur de milieu, secteur Sillery-Sainte-Foy-Cap-Rouge et Michèle Reny.

Le 2 juin 2023

INSTITUT DE SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE MICHEL-SARRAZIN - UNIVERSITÉ LAVAL

CONFÉRENCES DE L'INSTITUT

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« Comment la réalité virtuelle immersive peut-elle être utilisée pour améliorer le bien-être des aînés dans leur environnement de vie ? »

Madame Martine Bordeleau, stagiaire postdoctorale, Centre de Recherche sur le Vieillessement, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke

Cette présentation nous initie au potentiel de la réalité immersive en milieu de soins, ainsi qu'aux mécanismes d'actions, comme le soulagement de la douleur...

Le 7 juin 2023

CENTRE COLLÉGIAL D'EXPERTISE EN GÉRONTOLOGIE – CCEG CÉGEP DE DRUMMONDVILLE

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« Épicerie et dossier santé de la pharmacie en ligne : quels freins et leviers à l'utilisation par les aînés, et quels outils pour les soutenir ? »

-Madame Julie Castonguay, Ph.D. en gérontologie, chercheure

-Monsieur David Pellerin, Ph.D. en sciences de l'éducation

Elle et Il présentent les principaux résultats d'une recherche-action menée dans la région de Drummondville et les outils qui sont à favoriser pour accompagner les personnes aînées à tirer avantage de l'accès aux services essentiels en ligne.

Le 8 juin 2023

INSTITUT SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS DE L'UNIVERSITÉ LAVAL – IVPSA COMITÉ NATIONAL D'ÉTHIQUE SUR LE VIEILLISSEMENT – CNEV

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Teams

« Entre le respect de l'autonomie et la sécurité des personnes les plus âgées à domicile : un équilibre fragile dans le parcours de vie à domicile »

-Madame Céline Crowe, médecin de famille en soins aux personnes âgées, Présidente, CNEV, retraitée gestionnaire du réseau de la santé du Québec

-Monsieur Cory-Andrew Labrecque, professeur en bioéthique, Université Laval, vice-président, CNEV, titulaire de la Chaire de leadership en enseignement en éthique de la vie

5 thèmes sont présentés :

1-La définition de l'autonomie dans une société où l'autonomie et l'individualisme sont les valeurs phares ;

2-l'importance de respecter l'autonomie ;

3-les raisons invoquées ou implicites qui briment l'autonomie ;

4-sous l'angle de l'éthique, les pistes à suivre pour respecter l'autonomie ;
5-sous l'angle d'agir ou de décider dans le meilleur intérêt de la personne, comment accepter son inaptitude.

Le 8 juin 2023

CONTACT AÎNÉS

Assemblée générale annuelle tenue à Québec (Domaine de Maizerets, Maizerets)

Voici quelques données d'intérêt tirées du "Rapport annuel 2022-2023" :

1-L'organisme a fêté ses 45 ans en octobre 2022 et un hommage fut rendu à sa fondatrice, madame Gertrude Couture à l'occasion de son anniversaire de naissance de 102 ans.

2-Le PROJET "MISSION RÉGÉNÉRATION"

INSTITUT SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS – IVPSA UNIVERSITÉ LAVAL

L'INITIATIVE POUR L'INCLUSION SOCIALE DES PERSONNES AÎNÉES : UN ENJEU COLLECTIF porté par l'organisme CONTACT AÎNÉS

-issu d'une concertation de **13 organismes partenaires** de la Haute-Ville de Québec **dont l'AQDR Québec**

-fait partie de 7 projets répartis sur le territoire de la Communauté Métropolitaine de Québec – CMQ

-sur 4 ans, 2021-2025, financé par le Gouvernement du Canada (PNHA) et la Chaire de Recherche sur le Vieillessement de l'Université Laval

-dans le but de créer un filet de sécurité et de briser l'isolement social des personnes âgées des quartiers de la Haute-Ville.

3-De chaleureux remerciements sont adressés aux partenaires dont l'AQDR Québec fait partie (dans la copie papier du Rapport) et ma présence fut soulignée par la présidente!

Le 9 juin 2023

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE EN SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE - RQSPAL

CONFÉRENCE SCIENTIFIQUE MENSUELLE

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *La belle mort* »

Dr Félix Pageau, MD, interniste-gériatre, éthicien, chercheur

Cette question a été soulevée lors d'entrevues qu'il a effectuées lors d'un projet de recherche sur la détermination des niveaux de soins en gériatrie à Québec.

Le 13 juin 2023

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre de partage : dîner discussion

Tenue à Québec (Y.W.C.A., Haute-Ville)

Présentation du Projet "Mission régénération" porté par l'organisme CONTACT AÎNÉS

Une nouvelle chargée de projet vient d'être nommée, madame Clémence ... présente les 4 volets en action du projet.

1-Création d'outils d'information sur les services offerts aux aînés (répertoire des services + feuillets + affiches) ;

2-campagne de sensibilisation à la bienveillance (mise en place d'une certification "commerce ami des aînés") ;

3-projet-pilote d'un service d'autobus destiné aux aînés à faibles revenus, pour aller vers les épiceries plus économiques du secteur Vanier ;

4-développement d'une "fabrique des solidarités", soit un réseau d'échange de services dans les 4 quartiers de la Haute-Ville, pour favoriser le maintien à domicile des aînés.

Le 13 juin 2023

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE – APACN

Assemblée générale annuelle tenue à Québec (Centre Noël-Brulart, Sillery)

Voici quelques données d'intérêt tirées du "Rapport annuel 2022-2023" :

-4331 personnes sont membres au 31 mars 2023 ;

-un service d'information sur des questions légales, par un notaire, et fiscales, par un comptable, est offert ;

-le programme *Pair* : 2281 membres + 1250 appels par jour + 15 vies sauvées.

-un fonds philanthropique fut constitué le 13 juin 2022, nommé "Le Fonds Philanthropique de l'Association des Proches aidants de la Capitale-Nationale", voir le site web de l'Association www.apacn.org/fondation

Le 14 juin 2023.

CENTRE DE RECHERCHE ET D'ÉTUDES SUR LE VIEILLISSEMENT DE L'UNIVERSITÉ MCGILL – CMEV

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES PERSONNES AÎNÉES

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Environnements intelligents en soutien à domicile : rester à l'affût de la maltraitance facilitée par la technologie* »

Madame Mélanie Couture, professeure, Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, École de travail social, Université de Sherbrooke, chercheure, Centre de Recherche sur le Vieillessement du CIUSSS de l'Estrie

Le 15 juin 2023

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX GOUVERNEMENT DU QUÉBEC et INSTITUT

UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC – IUCPQ

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES PERSONNES AÎNÉES

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Teams

« *Reconnaître et signaler la maltraitance envers les aînés : ça nous concerne tous* »

Madame Sophie Éthier, professeure, École de travail social et de criminologie, Faculté des sciences sociale, U. Laval

3 thèmes sont présentés :

1-reconnaître la maltraitance par sa définition, ses formes, ses types et ses indices ;

2-comprendre le rôle des intervenants dans le signalement de certaines situations ;

3-sensibiliser à l'existence de la maltraitance envers les personnes proches aidantes.

Le 20 juin 2023

CENTRE DE RECHERCHE ET D'EXPERTISE EN GÉRONTOLOGIE SOCIALE – CREGÉS

CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Teams

« *Mieux comprendre la vulnérabilité dans la Loi de lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité : au-delà du signalement* »

-Madame Sarita Israël, praticienne-chercheuse, coordonnatrice, CREGÉS

-Madame Maryse Soulières, professeure, École de travail social, Université de Montréal, chercheuse, CREGÉS

Le 20 juin 2023

OBSERVATOIRE INTERNATIONAL SUR LES IMPACTS SOCIÉTAUX DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET DU NUMÉRIQUE DE L'UNIVERSITÉ LAVAL – OBVIA

Table ronde tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Fracture numérique et populations marginalisées : pistes d'intervention à la portée des organismes communautaires* »

Dans le cadre d'un projet de recherche-action mené par Votepour.ca, visant à comprendre les réalités des populations en situation de fracture numérique et à identifier les leviers pour mieux répondre aux besoins, l'OBVIA a produit le rapport *“Réduire les impacts de la fracture numérique sur les populations marginalisées: leçons apprises de la littérature à la portée des organismes communautaires”*.

Monsieur Alex Alexis, doctorant en droit, Université de Montréal et Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, a rédigé le rapport. Il était sous la supervision d'Alexandra Bahary-Dionne, doctorante en droit, Université d'Ottawa et de Karine Gentelet, professeure agrégée au Département des sciences sociales de l'Université du Québec en Outaouais (UQO) et co-responsable de l'Axe Relations internationales, action humanitaire et droits humains de l'OBVIA.

Animatrice

-Madame Nadia Seraiocco, conseillère en mobilisation et partage des connaissances, OBVIA

Invités

-Monsieur Alex Alexis, doctorant, Université de Montréal et Paris 1 Panthéon-Sorbonne

-Madame Alexandra Bahary-Dionne, doctorante en droit, Université d'Ottawa

-Madame Marie-Andrée Côté, chargée de projets chez Votepour.ca

-Madame Michelle Robitaille-Rousseau, personne-ressource et soutien à la participation sociale, Mouvement

Personne d'Abord

-Monsieur François Bouchard, témoignage

3 questions sont posées

1-Dans quelle mesure la fracture numérique a-t-elle des impacts sur les populations vulnérables ?

2-Dans quelle mesure et à quelles conditions les organismes communautaires peuvent-elles agir pour réduire les impacts de la fracture numérique sur les populations qu'elles desservent ?

3-Quels sont les leviers d'action et les pistes d'intervention que les organismes communautaires pourraient actionner pour réduire les impacts de la fracture numérique sur les populations qu'elles desservent ?

Les intervenants qui ont participé au projet discutent des conclusions du rapport. Le déroulement de cette table ronde ainsi que le rapport sont accessibles sur le site de l'OBVIA :

<https://observatoire-ia.ulaval.ca> sous l'onglet RECHERCHE ET CRÉATION 20 juin 2023

Le 22 juin 2023

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de **l'une des tables de concertation** sur l'abus la négligence et la violence (maltraitance) envers les aînés de la région de Québec

Rencontre régulière tenue à Québec (CLSC Orléans, Montmorency)

-Il est question entre autres du numéro de Juillet 2023 du *GPI Orléans EXPRESS* dont le thème est "*L'autonégligence*".

-le **13 juin 2023** : L'INTERTABLE DE CONCERTATION POUR CONTRER LA MALTRAITEMENT ENVERS LES AÎNÉS /regroupement des tables sectorielles régionales, le GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS (Il s'agit de l'une des tables de concertation) et CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ

JOURNÉE MONDIALE DE LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITEMENT DES AÎNÉS

« *Parce qu'ensemble on est plus fort que la maltraitance* » en collaboration avec FONDATION JASMIN ROY, SOPHIE DESMARAIS www.fondationjasminroy.com et LES ATELIERS 360 DEGRÉS produits par UN LTD Media*

« *La réalité virtuelle pour lutter contre la maltraitance chez les aînés* »

2 ateliers offerts à 2 groupes :

L'organisme Le Pivot, Centre Communautaire des Chutes, Montmorency (en matinée) **annulé faute d'inscription**

La résidence Les Jardins de la Côte, Beauport (en après-midi) **un groupe de 17 et un autre de 12 résidents ont participé**

Les personnes aînées ont tellement apprécié que les ateliers ont dépassé le temps prévu.

Le 6 septembre 2023

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES SOCIÉTÉS ALZHEIMER - *CONFÉRENCES MÉMORABLES*

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Clarifier mes priorités pour maintenir mes capacités mentales et en discuter avec les intervenants de santé et de services sociaux* »

Madame Anik Giguère, professeure, Département de médecine familiale et de médecine d'urgence,

Faculté de médecine, Université Laval, chercheure, Centre d'Excellence sur le Vieillissement de Québec – CEVQ, chercheure, Centre de recherche en santé durable – VITAM

Elle présente :

1-le programme éducatif *Vieillir en santé* avec 7 aspects de la santé qui favorisent l'autonomie et les habitudes de vie qui aident au maintien des capacités cognitives tels la mémoire et l'attention, la vie sociale, la vigueur et la mobilité, l'alimentation, l'humour, l'autosoins et le sommeil, voir <https://www.vieillirensante.ulaval.ca/>

2-l'approche de décision partagée avec le personnel de santé et de services sociaux,

3-d'autres outils pour les personnes vivant avec des troubles cognitifs et leurs proches, voir <https://www.boitedecision.ulaval.ca/>

Le 14 septembre 2023

CIUSSS CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL et INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL – IUGM

CONFÉRENCE KALÉIDOSCOPE tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Vieillir et rester actif socialement : c'est possible ?* »

Dr David Lussier, gériatre, directeur scientifique Programme AvantÂge, Institut de gériatrie de Montréal

La réponse est oui! Maintenir une vie sociale active ne devrait pas être un défi avec l'âge. La question est plutôt : Comment y arriver ? Des actions peuvent être prises individuellement par la société et les différents niveaux de gouvernements. Il nous en donne des exemples.

Le 19 septembre 2023

AGE-WELL (Réseau Canadien axé sur les technologies et le vieillissement)

PRÉSENTATIONS DE AGE TECH QUÉBEC

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Comment les technologies du vieillissement peuvent-elles aider les personnes âgées à être autonomes et en santé aujourd'hui et à l'avenir ?* »

-Madame Barbara Delacourt, candidate au doctorat, Sciences de l'orthophonie, Université de

-Monsieur Hui Chen, candidat au doctorat, Département d'informatique, Université de Sherbrooke

-Dr Yves Joannette, professeur, Faculté de médecine, Université de Montréal

-Dr Philippe Archambault, ergothérapeute, professeur, École de physiothérapie et d'ergothérapie, Université McGill

-Dr Pascal Smith, doctorat en biologie cellulaire et moléculaire, Université Laval

-Monsieur Sylvain Giroux, professeur, Département d'informatique, Université de Sherbrooke

-Monsieur Hubert Kenfack Kgankam, doctorat en Informatique, option Intelligence Ambiante, Université de Sherbrooke

Et les organismes suivants :

AGE-WELL, EPIC-AT, MEDTEQ+, envisAGE, Centre de Recherche de l'Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal – CRIUGM, Réseau Québécois de Recherche sur le Vieillissement – RQRV, Ingénierie de technologies interactives en réadaptation – INTER, Consortium santé numérique de l'Université de Montréal, Laboratoire DOMUS.

Des chercheurs d'AGE-WELL, des étudiants diplômés et des professionnels de l'industrie du Québec présentent leurs plus récentes technologies du vieillissement. Plusieurs brèves présentations sont alors données sur les maisons intelligentes, les soins virtuels, les thérapies portables et les robots sociaux.

Le 20 septembre 2023

CENTRE DE RECHERCHE ET D'ÉTUDES SUR LE VIEILLISSEMENT DE L'UNIVERSITÉ MCGILL – MCSA *CONFÉRENCES « ENSEMBLE, NOUS PRENONS SOINS »* et ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LE DROIT DE MOURIR DANS LA DIGNITÉ – AQDMD

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *L'aide médicale à mourir : une demande anticipée* »

Madame Catherine Leclerc, vice-présidente de l'Association

Le visionnement de la conférence est accessible sur

<https://www.youtube.com/channel/UC9q0DRFcb6cgJRskdwwKD1Q>

Le 20 septembre 2023.

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE – APACN

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *L'aide médicale à mourir et les directives médicales anticipées* »

Dr Alain Naud, MD, médecin de famille et de soins palliatifs, CHU de Québec-Université Laval

Le 21 septembre 2023

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de **l'une des tables de concertation** sur l'abus la négligence et la violence (maltraitance) envers les aînés de la région de Québec, rencontre régulière tenue à Québec (CLSC Orléans, Montmorency)

Le 21 septembre 2023

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

GRAND COLLECTIF MOBILISATION HAUTE-VILLE

Rencontre de la rentrée tenue à Québec (Loisirs du Faubourg, Haute-Ville)

Il s'agit d'une rencontre de réseautage entre les organismes du territoire de MHV.

Le 25 septembre 2023

VILLE DE QUÉBEC, RENCONTRE AVEC LES CITOYENS AÎNÉS

« *LE SOMMET DES AÎNÉS DE QUÉBEC . . . LA SUITE D'AVRIL 2022 . . . SEPTEMBRE 2023* »

Participation à la rencontre dans l'arrondissement de Beauport

Présentation de madame Marie-Pierre Boucher

Conseillère municipale, responsable des personnes âgées au Comité exécutif de la Ville de Québec

La rencontre a pour objectif :

- mettre en lumière les actions réalisées par la Ville pour diffuser les recommandations issues du Sommet,
- présenter les différents outils de communication utilisés par la Ville,
- faire connaître des initiatives inspirantes de la Ville et de ses partenaires correspondant aux thèmes abordés lors du Sommet.

Voici les thèmes :

1-habitation et milieu de vie / mobilité,

2-participation sociale (accessibilité universelle, culture, loisirs et sports, sécurité, bénévolat),

3-services (reconnaissance de 600 organismes, programme MADA, participation à plusieurs tables de concertation locales et une régionale),

4-soutien à la réalisation de projets répondant à des besoins exprimés (projet pilote de déneigement communautaire au Centre-Ville avec le Service d'entraide Basse-Ville et le YMCA, déploiement d'un service de menus travaux avec la Coopérative de solidarité d'aide à domicile de Québec et le Centre d'action bénévole du Contrefort, mise en place d'un comptoir physique du 211 à Fleur de Lys centre commercial, projet pilote d'accompagnement des commerces pour améliorer leur accessibilité universelle).

Une description plus détaillée est accessible sur le site web de la Ville de Québec

<https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/aines/evenements/sommet-aines.aspx>

6 rencontres d'une demi-journée tenues à Québec dans les arrondissements du 1^{er} au 25 septembre 2023

Le 27 septembre 2023

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre régulière tenue à Québec (Maison Mère-Mallet, Haute-Ville)

Présentation des travaux du projet "Mission Régénération" :

1-le Répertoire des ressources : la recension des organismes offrant des services probablement par quartier et par type de services et activités offerts,

2-le transport en autobus vers les épiceries grandes surfaces,

3-la campagne de sensibilisation "Commerce ami des aînés" : en consultation entre autres avec la Ville de Québec, la SDC du Vieux-Québec, le guide gouvernemental pour accompagner les commerces dans l'accessibilité...

4-la fabrique des solidarités : un réseau d'entraide bénévole par le voisinage.

Présentation d'un outil-portes d'entrées pour les services du CIUSSS pour les personnes âgées

Un document a été produit par des membres de l'équipe d'organisation communautaire et la direction SAPA.

Il est possible d'organiser une rencontre entre les membres de MHV et des personnes de la direction.

Lien avec les équipes cliniques SAPA du CIUSSS

La cheffe du milieu de vie au CLSC Limoilou et la travailleuse sociale au soutien à domicile dans Saint-Sacrement présentent le rôle des équipes cliniques à la direction SAPA : évaluer les besoins, s'assurer que les besoins de base des personnes en perte d'autonomie soient répondus (soins, hygiène, etc.), responsabiliser les proches aidants et autres . . .

Les équipes sont interdisciplinaires : physiothérapeutes, ergothérapeutes, infirmières, travailleurs sociaux, etc.

Les enjeux sont : maltraitance financière, psychologie, âgisme, violence conjugale, évaluation d'inaptitude, mesures de représentation . . .

Les activités du Chantier

Des formations sont à venir : les comportements difficiles, la prévention du suicide, la fraude, les déplacements sécuritaires, les premiers soins, la détresse des hommes.

Le 28 septembre 2023

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT – CABC

JOURNÉE INTERNATIONALE DES PERSONNES ÂGÉES

Rencontre festive tenue à Québec (Arpidrome, Charlesbourg)

« Célébrons les aînés au rythme de la musique ! »

Les aînés sont invités à venir célébrer : spectacle de musique, prix de présence, collation, surprises ! Les travailleuses et les travailleurs de milieu du CABC couvrent les territoires de Beauport, Charlesbourg, Lac-Beauport/Lac-Delage/Stoneham-et-Tewkesbury/Notre-Dame-des-Laurentides, Loretteville/Saint-Émile/Lac-St-Charles, Limoilou, Saint-Roch/Saint-Sauveur, Neufchâtel-Est/Des-Châtel/Lebourgneuf, Vanier/Duburger-Les Saules

Le 29 septembre 2023

INSTITUT SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS DE L'UNIVERSITÉ LAVAL – IVPSA

COLLOQUE SCIENTIFIQUE ÉTUDIANT - PRÉSENTATIONS DES ÉTUDIANTS

Tenu à Québec (Université Laval)

« *Les mesures de multimorbidité chez les aînés doivent-elle inclure un grand nombre de maladies pour prédire les issues de santé ?* » - Monsieur Marc Simard, étudiant au doctorat en épidémiologie

« *La fin de vie des adultes ayant une déficience intellectuelle : une étude de cas au Québec* » - Madame Romane Couvrette, étudiante au doctorat en travail social

« *L'Inaptitude qui fait unanimité : une analyse de concept* » - Madame Nancy Fullerton, ergothérapeute, étudiante à la maîtrise en sciences cliniques et biomédicales

« *Application de l'approche d'impact collectif dans la collaboration intersectorielle au Québec : expériences des parties prenantes de "L'INITIATIVE POUR L'INCLUSION SOCIALE DES PERSONNES AÎNÉES : UN ENJEU COLLECTIF"* » - Monsieur Anjelo Joseph, étudiant au doctorat en travail social

« *Réduction des pensées négatives répétitives chez les proches aidants de personnes vivant avec un trouble neurocognitif majeur : un essai contrôlé randomisé d'une intervention psychosociale basée sur la présence attentive* » - Madame Anna Andrianova, travailleuse sociale, étudiante au doctorat

« *Développement, accessibilité et faisabilité d'un guide sur la sécurité routière à l'intention des infirmières* » - Madame Camille Savoie, infirmière, étudiante au doctorat

L'infirmière est l'une des 5 professionnels autorisés à juger de l'aptitude d'une personne à conduire, selon le Code de la sécurité routière du Québec. Elle est aussi bien positionnée pour effectuer l'accompagnement et le suivi des aînés et des proches qui vivent le deuil associé à la cessation de la conduite.

Les 3 et 4 octobre 2023

AQDR Nationale - ASSEMBLÉE DES PRÉSIDENTES - « *Soyons rassembleurs !* »

Tenue simultanément en présentiel à Rivière-du-Loup (70 participants) et virtuellement sur la plateforme Zoom (18 participants dont ego).

Bloc 1 : Panel d'ouverture

Messieurs Jean Martin de Kamouraska et Jean-Guy Gingras de Memphrémagog. Ils présentent 2 exemples de luttes qui se sont déroulées sur leur territoire en réaction à des événements et des décisions dans le domaine de la santé.

La discussion, dans la salle et en virtuel, est amorcée. « *Comment initier une démarche de vigilance pour mieux influencer les décisions et l'organisation des services de santé et les services sociaux destinés aux personnes aînées ? L'expérience des comités de vigie.* » Exemples : Tables de concertation, Comités d'usagers, etc. *Existe-t-il un comité de vigilance chez vous ? Sinon, peut-il t en avoir un ?*

Bloc 2 : La parole est à vous

« *Comment construire une dynamique de travail pour améliorer notre capacité d'action dans la défense des droits ?* »

Une intelligence collective ! « *Comment créer des lieux d'influence entre les sections et le national pour une meilleure démocratie dans notre organisation ? De quelles ressources techniques avons-nous besoin pour mieux défendre les droits des aînés ? Exemples : avis juridiques, etc. »*

Bloc 3 : L'action régionale

« *Quelle est la place de l'action régionale et la concertation au sein de l'AQDR et la mise en commun de nos expériences et de nos stratégies ? »*

Que ce soit dans les domaines de la santé et des services sociaux, en transport collectif, en environnement, en développement socioéconomique, en aménagement du territoire et dans d'autres secteurs de l'activité humaine, les enjeux auxquels nous faisons face dépassent de plus en plus la scène locale et la capacité d'agir de nos milieux immédiats.

Devant cela, devons-nous partager davantage entre sections la conception et la réalisation de projets et de dossiers ? Se doter de stratégies d'action communes pour accroître l'efficacité de nos interventions ? Comment le faire ?

Le 10 octobre 2023

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX - GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Séance d'information tenue virtuellement sur la plateforme Teams

« *Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et communautaire – SCLSC »*

Il s'agit de la présentation de ce cadre de référence réalisé grâce aux travaux conjoints du Ministère avec la Société d'habitation du Québec. Cette publication de 2022 comporte 64 pages et elle exprime le soutien communautaire en accord avec les besoins grâce à la concertation des acteurs et l'autonomie des régions.

Le cadre permet de comprendre les diverses actions individuelles et collectives visant l'accompagnement social des locataires de logements sociaux et communautaires.

Il décrit, entre autres,

- les besoins des personnes et des milieux de vie : logements de qualité et abordables, soutien en logement social et communautaire, faciliter les passerelles vers les services, un milieu de vie de qualité, implication, mobilisation et participation sociales,
- la description des activités de soutien et de ses intervenants,
- les personnes et les milieux visés par l'offre,
- les organismes pouvant offrir des activités.

Les fondements sont : -les inégalités sociales en santé, -le logement comme déterminant de la santé,

-le logement social et communautaire comme milieu de vie, -le développement du pouvoir d'agir de la citoyenneté et de la participation citoyenne, -l'intégration et la participation sociales.

Plusieurs participants sont intervenus pour souligner l'importance du rôle des travailleurs de milieu (ITMAV) et le lien qui s'établit et qui doit se maintenir.

Le 11 octobre 2023

CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ et COMITÉ DES USAGERS DU CHU DE QUÉBEC-UNIVERSITÉ LAVAL et CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

LES CONFÉRENCES GRAND PUBLIC « VIEILLIR EN SANTÉ »

Conférence tenue à Québec (Centre Montmartre, Sillery)

« *La prévention des chutes chez les aînés en communauté : un défi à relever ensemble !* »

Madame Kim-Ly Bui, physiothérapeute, M.Sc., enseignante en Technique de physiothérapie, CÉGEP Garneau, chargée d'enseignement clinique, Université Laval. Elle nous a présenté : -la problématique des chutes, -quand consulter, -les facteurs de risques : santé et habitudes de vie, environnement, escaliers et chaussures, médicaments, facteurs personnels, -l'activité physique et la prévention, -les accessoires utiles, -comment se relever du sol après une chute

Le document de présentation de la conférence est accessible sur le site web du CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

<https://www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/personnel-sante/centre-excellence-veillissement-quebec/conference-veillir-sante>

Le 24 octobre 2023

CONCERTATION DES ORGANISMES AÎNÉS DE LA BASSE-VILLE

Rencontre régulière tenue à Québec (Patro Laval, Basse-Ville)

Les représentants des organismes présents nous informent de leurs activités et services.

Madame Véronique Drouin de la Ville de Québec présente les recommandations et les actions mises en place et celle envisagées en lien avec le Sommet des aînés 2022, en 2023.

Le 25 octobre 2023

GOUVERNEMENT DU CANADA et PENSEZ CYBERSÉCURITÉ et HABILO MÉDIAS

MOIS DE LA SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ et SEMAINE ÉDUCATION MÉDIAS 2023

Atelier tenu virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Découvrir la sécurité en ligne 2023 pour les adultes âgés de 50 ans et plus à travers le Canada* »

Cet atelier nous permet d'acquérir les connaissances et les outils nécessaires pour éviter les escroqueries en ligne.

Le 26 octobre 2023

CENTRE DE RECHERCHE ET D'ÉTUDES SUR LE VIEILLISSEMENT DE L'UNIVERSITÉ MCGILL – MCSA

CONFÉRENCES « *ENSEMBLE, NOUS PRENONS SOINS* »

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Teams

« *Démêler démence et maladie d'Alzheimer pour des traitements adaptés* » - Monsieur Étienne Aumont, étudiant au doctorat

Le 7 novembre 2023

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE – APACN

SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS

JOURNÉE DES PROCHES AIDANTS tenue à Québec (Domaine Cataraqui, Sillery)

Allocutions « *La proche aidance . . .* »

-Madame Sonia Bélanger, ministre déléguée à la santé et aux aînés

-Dr Jacques Morin, président de l'Association des médecins gériatres du Québec

-Monsieur Joël Julien, conseiller principal à la Fédération des Médecins Spécialistes du Québec

Témoignages de personnes proches aidantes

-Madame Marilyn Picard, adjointe parlementaire de madame Bélanger et proche aidante

-Monsieur Jean-Louis Béliveau, proche aidant

Présentation du programme PAIR

-Monsieur Patrick Norman, porte-parole du programme *PAIR (appels automatisés pour personnes vivant seules)* à travers le Québec

Prestation musicale

-Monsieur Patrick Norman, auteur, compositeur et interprète

-Madame Nathalie Lord, musicienne et chanteuse

-Monsieur Michel Côté, musicien

Le 9 novembre 2023

INSTITUT DE RECHERCHES CLINIQUES DE MONTRÉAL – IRCM

CONFÉRENCES DE MONTRÉAL EN ÉTHIQUE DE LA SANTÉ

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Réduire les inégalités sociales de santé au Québec : quels leviers avons-nous pour agir ?* »

Madame Janie Houle, Ph.D., psychologue communautaire, professeure, Département de psychologie, Université du Québec à Montréal – UQAM, Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de santé

Les inégalités sociales de santé sont en croissance au Québec. Au sein des communautés, des acteurs unissent leurs forces afin de les réduire. Les succès ne sont pas toujours au rendez-vous et les défis demeurent grands, notamment dans un contexte de transition écologique et de rétablissement post-pandémique.

Il est question du chemin parcouru en matière de lutte aux inégalités sociales de santé, mais également des barrières qui entravent la production des changements nécessaires. Des leviers possibles de transformation sociale seront discutés.

La conférence est accessible sur la chaîne YouTube de Pragmatic Health Ethics Research Unit

<https://www.youtube.com/channel/UCNSY4aUw4qfLw72EwJSdDDQ>

Le 9 novembre 2023

CHAIRE RELIGION, SPIRITUALITÉ ET SANTÉ - FACULTÉ DE THÉOLOGIE ET DE SCIENCES RELIGIEUSES

UNIVERSITÉ LAVAL – *CONFÉRENCES PUBLIQUES*

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *“Il le vit et fut saisi de compassion” : une réflexion catholique sur l’accompagnement d’une personne qui demande l’aide médicale à mourir* »

Monsieur Cory-Andrew Labrecque, professeur, Faculté de théologie et de sciences religieuses, Université Laval

Comment accompagner une personne qui demande l’aide médicale à mourir, en particulier lorsque les convictions (de la personne mourante, des membres de l’équipe soignante ou de la famille) sont en contradiction ? Y a-t-il des limites à notre *devoir d’accompagner* une telle personne ?

Il explore la vision catholique de l’accompagnement des personnes en phases critiques et terminales de la vie et les défis/difficultés concernant la mise en œuvre de cette vision.

Bien que mon attention se porte ici sur la tradition catholique, ce type de tensions, de conflits de valeurs, de questionnement sur la meilleure façon de procéder se manifeste quelle que soit notre communauté d’appartenance, surtout dans le contexte de l’accompagnement.

Le 13 novembre 2023

REGROUPEMENT PROVINCIAL DES COMITÉS DE RÉSIDENTS EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX – RPCU

SEMAINE NATIONALE DES DROITS DES USAGERS DE RÉSIDENTS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX 2023 « Les comités des usagers de résidents partout au Québec : c'est gagnant! »

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *La défense des droits : les comités en action !* »

2 projets :

« *L'accompagnement : le chariot de bienvenue* »

Madame Micheline Landry, représentante du comité des résidents Jean-Louis Lapierre

« *L'accompagnement : La communication* »

Madame Claudine Landry, représentante des comités des usagers, Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux – CISSS de Lanaudière. Elle présente le projet d'un calendrier et d'une capsule vidéo conjointement avec le CISSS.

Le 15 novembre 2023

COMITÉ DES USAGERS DU CHU DE QUÉBEC-UNIVERSITÉ LAVAL

SEMAINE NATIONALE DES DROITS DES USAGERS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX 2023

Conférence grand public tenue à Québec (Centre Montmartre, Sillery)

« *Mise à jour sur la loi sur les soins de fin de vie et l'aide médicale à mourir* »

Dr David Lussier, M.D., gériatre, Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal – IUGM, directeur associé, Centre de Recherche, IUGM, membre, Commission sur les soins de fin de vie du Québec Il aborde les directives médicales anticipées (DMA), les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que l'aide médicale à mourir (AMM).

Le 15 novembre 2023

FÉDÉRATION DES CENTRES D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES – FCAAP

Séance d'information « *Connaissez-vous vos droits en santé ?* », tenue virtuellement sur la plateforme Teams

« *Le projet de loi 15 et la gestion des plaintes* »

Monsieur Jean-Philippe Payment, commissaire aux plaintes, Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal, Président, Regroupement des Commissariats aux Plaintes et à la qualité des services sociaux du Québec, depuis 2022

Il donne les clés du langage des plaintes, des assistances, des interventions, des signalements de maltraitance, tout en faisant un lien avec les nouveautés du projet de loi no 15, Loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace.

Le 16 novembre 2023

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de **l'une des tables de concertation** sur l'abus la négligence et la violence (maltraitance) envers les aînés de la région de Québec

Rencontre régulière tenue à Beauré (Résidence Les Jardins de la Côte)

Le 21 novembre 2023

CENTRE DE RECHERCHE EN SANTÉ DURABLE – VITAM – *DIALOGUES VITAM*

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Une bonne mort ? Les transformations du rapport à la mort dans la société québécoise contemporaine* »

-Monsieur Éric Gagnon, professeur associé, Département de sociologie, Université Laval, chercheur, Centre d'excellence sur le Vieillissement de Québec – CEVQ, chercheur au Centre de recherche en santé durable – VITAM

-Madame Élisabeth Bournoyer, professeure, département d'études en loisir, culture et tourisme, Université du Québec à Trois-Rivières – UQTR

-Monsieur Gilles Nadeau, D.Th., intervenant, service de l'accompagnement spirituel, Maison Michel-Sarrazin

Divers phénomènes signalent une transformation de notre rapport individuel et collectif à la mort : transformation des rituels de deuil, nouvelles formes d'accompagnement en fin de vie, aide médicale à mourir, soins palliatifs.

Dans le rapport que nous entretenons à la mort sont en jeu notre rapport au corps, à la souffrance et à la santé, notre rapport aux autres (et singulièrement à nos proches), nos attentes à l'égard des services de santé, notre vision de la vie bonne, nos aspirations et nos anticipations concernant l'avenir.

Une réflexion individuelle et collective sur notre rapport à la mort doit se faire. Ce dialogue vise à nourrir cette réflexion.

Le 22 novembre 2023

L'INTERTABLE DE CONCERTATION DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

(Elle est le regroupement des 6 tables locales de lutte à la maltraitance, dont Portneuf et Charlevoix

L'AQDR Québec siège sur invitation à celle de VIEILLE-CAPITALE et ORLÉANS)

Rencontre régionale des Tables de concertation de lutte contre la maltraitance

Madame Audrey Walsh, coordonnatrice régionale en matière de lutte à la maltraitance, Centre d'Excellence sur le Vieillissement de Québec – CEVQ, Direction du Soutien à l'Autonomie des Personnes Âgées – DSPA, Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux de la Capitale-Nationale – CIUSSSCN

Prévue virtuellement sur la plateforme Teams.

La rencontre n'a pu se dérouler à cause de la grève dans le secteur de la santé au Québec. Elle est reportée en janvier 2024.

Le 23 novembre 2023

FONDATION AGES - *MIDIS-CONFÉRENCES*

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom avec des difficultés techniques

« *Le pouvoir des bons aliments pour vieillir bien* »

Madame Louise Lambert-Lagacé, diététiste-nutritionniste et auteure

Le 23 novembre 2023

ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC – CPA en collaboration avec CPA CANADA

MOIS DE LA LITTÉRATIE FINANCIÈRE

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Gérer ses finances personnelles à la retraite : déjouer les fraudeurs* »

Madame Nathalie Rochecouste, CPA, coach certifiée et formatrice agréée en milieu de travail

Elle nous a présenté des trucs et astuces pour se prémunir contre la fraude.

Le 27 novembre 2023

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE EN SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE – RQSPAL

5^e JOURNÉE SCIENTIFIQUE ANNUELLE 2023 tenue à Québec (Université Laval)

« *La recherche en soins palliatifs et de fin de vie avec et par la communauté* »

Des conférences, entre autres :

-Madame Émilie Cormier, M.A., Département de psychologie, Université du Québec à Montréal
Elle mène un projet de recherche doctoral qui vise une meilleure compréhension de l'expérience des soins palliatifs de fin de vie chez les personnes âgées qui ont vécu en situation d'itinérance.

-Madame Maryse Soulières, Ph.D., T.S., chercheure en gérontologie sociale, professeure, École de travail social, Université de Montréal

Elle s'intéresse aux personnes âgées en situation de vulnérabilité, notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs (Alzheimer ou autres), la fin de vie et les milieux d'hébergement et de soins de longue durée.

Une table-ronde

« *La recherche avec les organismes communautaires* »

-Madame Marie-Chantale Gagné, directrice générale, Albatros Capitale-Nationale

-Madame Véronique Després, directrice, services multidisciplinaires, Centre de jour Maison St-Raphaël

-Madame Lyne St-Martin, Directrice générale, Le Phare Enfants et Familles

-Madame Audrey-Jane Hall, directrice générale adjointe, Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

Le 29 novembre 2023

TABLE DE CONCERTATION DES PERSONNES AÎNÉES DE LA CAPITALE-NATIONALE – TCPACN

Assemblée générale régionale régulière tenue à Québec (UQTR, Vanier)

Thème : « *Concrétiser des pistes de solution en tenant compte de nos enjeux* »

Il s'agit de poursuivre, en ateliers, la réflexion amorcée lors de la rencontre de septembre, afin de fixer nos priorités, en accord avec notre mission.

Le 30 novembre 2023

INSTITUT SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS DE L'UNIVERSITÉ LAVAL – IVPSA

3^e FORUM SUR L'INCLUSION SOCIALE DES PERSONNES AÎNÉES

Conférences et ateliers tenus à Québec (Université Laval)

Conférences

« *Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin* »

Monsieur Gérard Perron, auteur, mentor et administrateur de sociétés

« *Mieux soutenir la participation sociale des personnes âgées : nourrir des pratiques réflexives, inclusives et citoyennes* »

Madame Émilie Raymond, professeure, École de travail social et de criminologie, Université Laval
Les 2 conférences étaient présentées simultanément sur la plateforme Zoom aux les membres de l'IVPSA et en présentiel.

Ateliers

« *Les conditions de succès du travail collectif* » ; « *La mobilisation des personnes âgées* »

Table ronde :

« *La pérennité d'un projet d'impact collectif* »

Nous assistons à une journée de conférences et d'ateliers participatifs ayant pour thèmes :

- 1-Mieux travailler ensemble et mutualiser nos actions ;
- 2-Impliquer les personnes âgées pour relever les défis d'inclusion ;
- 3-Pérenniser un projet d'impact collectif.

Le 5 décembre 2023.

CENTRE DE RECHERCHE DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL – CRIUGM
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Programme **VIE s ÂGE – VivRE sans Anxiété** pour les personnes **ÂGÈs**

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Comment puis-je aider une personne âgée à mieux gérer sa dépression ?* »

Monsieur Sébastien Grenier, Ph. D., psychologue clinicien, professeur, Département de psychologie, Faculté des arts et des sciences, Université de Montréal, directeur du programme, chercheur, Centre de Recherche de l'Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal – CRIUGM

Il s'agit d'une introduction aux notions de base. Il présente les symptômes spécifiques de la dépression chez les aînés.

Le 6 décembre 2023

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

MISSION RÉGÉNÉRATION tenue à Québec (Entraide du Faubourg, Haute-Ville)

« *La Fabrique des solidarités : un réseau d'entraide bénévole par le voisinage* »

Sous l'animation de madame Nathalie Guéchi, directrice de l'organisme Contact Aînés, la nouvelle responsable du projet présente son élaboration et sa conception.

Il s'agit de l'assistance auprès des personnes âgées qui ont des besoins tels de menus travaux à domicile.

Le 12 décembre 2023

CHAIRE DE RECHERCHE ANTOINE-TURMEL SUR LA PROTECTION JURIDIQUE DES AÎNÉS

FACULTÉ DE DROIT - UNIVERSITÉ LAVAL

Lancement et conférence tenus à Québec (Université Laval)

Lancement du nouvel axe Droit, politiques de santé et aînés

Madame Anne-Marie Savard, professeure Faculté de droit, titulaire de la Chaire

Conférence : « *Vieillir en santé* »

Dr Réjean Hébert, médecin spécialisé en gériatrie, professeur émérite, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke.

Il a été directeur scientifique fondateur de l'Institut sur le vieillissement des Instituts de recherche en santé du Canada. Il est l'auteur de l'ouvrage *“Soigner les vieux : chroniques d'un médecin engagé”*.

Sa présentation comporte 3 thèmes : 1-agir sur soi, 2-agir sur la société, 3-agir sur le système de santé.

Le 14 décembre 2023

CHAIRE DE RECHERCHE SUR LA RÉDUCTION DES INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ – RISS
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL – UQÀM - *DINER-CAUSERIE*

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Le mythe de l'épicerie à 25\$: banalisation de la précarité* »

Madame Janie Houle, professeure, Faculté des sciences humaines, Département de psychologie, UQÀM

Cette discussion est inspirée par une chronique réalisée par Catherine Éthier à Radio-Canada, intitulée ; « Faire son épicerie au Dollarama : quand le calvaire d'autrui devient di “divertissement” » et un reportage de TVA qui prétend qu'on peut faire une épicerie convenable chez Dollarama, contenant des aliments nutritifs et équilibrés pour 25\$.

Il est question, entre autres, de l'indifférence d'une bonne partie de la population face à la pauvreté et ses conséquences, qui sont parfois banalisées dans les médias.

Le 15 décembre 2023

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE EN SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE – RQSPAL
CONFÉRENCE SCIENTIFIQUE MENSUELLE

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Les relations interpersonnelles qui influencent le deuil* » - Madame Laurence Arcand, M. Sc. Inf.

Perdre un proche est une épreuve qui peut être très difficile dans la vie d'une personne endeuillée. Le soutien social est souvent décrit comme un élément important pouvant influencer le processus de deuil. Une étude phénoménologique interprétative s'est intéressée aux impacts des relations interpersonnelles suite au décès d'un proche. Les résultats font émerger trois thèmes : l'ambivalence créée par les relations, la recherche d'équilibre et la signification des relations. Ils seront présentés dans cette conférence.

Le 17 janvier 2024

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES SOCIÉTÉS ALZHEIMER
MOIS DE LA SENSIBILISATION À LA MALADIE D'ALZHEIMER

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Mémoire et vieillissement : quand faut-il consulter ?* »

Dr Ziad Nazreddine, neurologue, directeur, Institut et Clinique Montreal Cognitive Assessment – MoCA

Il répond aux interrogations sur la mémoire et le vieillissement. Il distingue, entre autres, les oublis bénins liés à l'âge et les signes précurseurs des troubles neurocognitifs. Il nous sensibilise aux troubles cognitifs légers, souvent sous-estimés, menant quelquefois vers une maladie cognitive. Il nous instruit sur les moyens de surveiller notre santé cognitive et la maintenir le plus longtemps possible.

Le 18 janvier 2024

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE EN SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE – RQSPAL
CONFÉRENCE SCIENTIFIQUE MENSUELLE

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« Formation sur les décisions de fin de vie et l'aide médicale à mourir destinée aux proches aidants : conception et développement. »

Madame Gabrielle Dubuc, Ph. D. (c), Université du Québec à Trois-Rivières – UQTR

Elle présente la formation virtuelle, destinée à outiller les personnes proches aidantes dans leur rôle d'accompagnement dans les décisions de fin de vie et l'aide médicale à mourir, qu'elle a développé dans le cadre de ses recherches doctorales.

Le 28 janvier 2024

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE QUÉBEC - SALON ALZHEIMER

Des conférences et des échanges entre des professionnels, médecins, chercheurs, intervenants sociaux sont au programme, avec du temps de visite de la vingtaine d'exposants pendant les pauses et jusqu'à 13h30.

Tenus à Québec (Université Laval, Sainte-Foy)

L'AQDR Québec comptait parmi les exposants, avec la participation de ses travailleurs de milieu Éric Tarissan et Joseph Désiré Awono, travailleur de milieu et responsable de notre programme auprès des proches aidants.

Le 31 janvier 2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS - MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX GOUVERNEMENT DU QUÉBEC et INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC – ISQ

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Teams

« Le portrait des personnes âgées au Québec en 2023 »

Quel est le poids démographique des personnes âgées au Québec ? Dans quelles proportions travaillent-elles à temps plein ou à temps partiel ? Sont-elles satisfaites de leur vie sociale ?

L'Institut de la statistique du Québec a publié, en 2023, à la demande du Secrétariat aux aînés, un rapport intitulé *Portrait des personnes âgées au Québec*, de plus de 268 pages.

Voici les principaux thèmes :

- Les conditions de vie matérielles (revenu, avoirs et dettes, consommation, logement) ;
- Le travail et la retraite ;
- Les modes de vie (temps consacré à certaines activités, moyens de transport et conduite automobile, communications électroniques, culture) ;
- La santé et le bien-être (santé physique, adaptation de domicile et aide reçue, utilisation des technologies de l'information en lien avec la santé, santé mentale, réseau social, habitudes de vie et comportements, sécurité et victimisation, maltraitance) ;
- La participation sociale (proche aidance, bénévolat, dons à des organismes de bienfaisance, participation électorale et implication en politique).

Le rapport est accessible sur le site Web :

www.statistique.quebec.ca/fr/document/portrait-personnes-ainees-quebec

Le 7 février 2024

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre régulière tenue à Québec (Résidence Les Jardins Saint-Sacrement, Haute-Ville)
Étaient aussi présents au compte de l'AQDR Québec : Judith Gagnon, Alain Blanchet (travailleur de milieu) et Joseph Désiré Awono (travailleur de milieu et responsable de notre programme auprès des proches aidants)

Madame Marie-Michèle Gagnon, organisatrice communautaire au CIUSSS de la Capitale-Nationale, anime cette rencontre.

1. Suivi des projets de Mission Régénération

Madame Nathalie Guéchi, directrice de l'organisme Contact Aînés présente l'état de la situation. Mission Régénération fait partie de l'un des 7 projets soutenus par l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale (IVPSA) dans la région. Il porte sur les 4 quartiers de la Haute-Ville et en est à sa dernière année de financement.

- Répertoire des ressources : Un répertoire des ressources pour les personnes âgées de la Haute-Ville est prêt. 3000 copies seront imprimées.

- Fabrique des solidarités : Au cours des derniers mois, le comité a travaillé à détailler le fonctionnement du projet-pilote.

Objectif : que l'aîné puisse rester le plus longtemps à domicile grâce à un réseau de bénévoles de proximité qui réalisent des "missions" ponctuelles pour répondre aux trous de service.

2. Rencontre avec des aînés – invitation de l'IVPSA

Le 29 février, à la Maison Mère-Mallet, aura lieu une activité "Espace de prise de parole", dans le cadre de l'initiative (7 projets en participation sociale des aînés dont Mission Régénération fait partie).

Objectif : entendre des gens qui ne participent pas, qui sont exclus ou auto-exclus, comprendre pourquoi ils ne participent pas (barrières physiques? pas d'intérêt?).

3. Projets de l'AQDR : Judith Gagnon, présidente de l'AQDR Québec, présente le calendrier de la tournée de consultation auprès des aînés dans les bibliothèques. En réponse à une question, elle montre une grande ouverture de collaboration en évoquant une possibilité de faire des événements de consultation plus locaux avec les groupes, exemple, en Haute-Ville.

4. Réflexion sur de la participation citoyenne au chantier vieillissement.

5. Suivi des thématiques et activités de MHV à venir dont le logement ainsi que le transport et la mobilité.

Le 8 février 2024

GRUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de **l'une des tables de concertation** sur l'abus la négligence et la violence (maltraitance) envers les aînés de la région de Québec

Rencontre régulière Tenue à Québec (Communautés Solidaires, Beauport)

Le 20 février 2024

ÉTAPE-EMPLOI

Atelier-conférence pour les proches-aidants tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« Documents légaux : planification pour protéger nos proches »

Me Nathalie Constantin, notaire. Elle a présenté les thèmes suivants : testament, mesures d'assistances, procuration générale, mandat de protection, directives médicales anticipées, autres (régime enregistré d'épargne invalidité, fiducie de type Henson, rente, etc.)

Le 21 février 2024

MOBILISATION HAUTE-VILLE

Rencontre thématique sur le logement dans le quartier Saint-Jean-Baptiste

Tenue à Québec (Maison Mère-Mallet, Haute-Ville)

« *Le dossier noir sur le logement au Québec, 8^e édition : logement et pauvreté* »

Le Comité Populaire du quartier Saint-Jean-Baptiste a invité le Front d'Action Populaire en Réaménagement Urbain – FRAPRU

Madame Gabrielle Verret, Front d'Action Populaire en Réaménagement Urbain – FRAPRU

Elle présente la situation du logement au Québec et dans le quartier Saint-Jean-Baptiste à Québec.

Monsieur Lansana Bangoura, stagiaire en affaires publiques, et moi, représentations l'AQDR Québec.

Le 22 février 2024

SECRETARIAT AUX AÎNÉS - MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX - GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Séance d'information tenue virtuellement sur la plateforme Teams

« *Les services de la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés – LAMAA* »

La ligne d'information autrefois la Ligne Aide Abus Aînés – LAAA, a pour mandat de développer et d'opérationnaliser une ligne nationale d'écoute, d'intervention ponctuelle, de crise et de référence spécialisée en matière de maltraitance.

Le 26 février 2024

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DE SERVICES A DOMICILE DE QUÉBEC et CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT – CABC

Conférence de presse tenue en présentiel dans les locaux de la Coopérative de solidarité à Charlesbourg et virtuellement sur la plateforme Teams. Participation de *cuius* en Teams.

« *Menus travaux au domicile des aînés : au cœur de vos préoccupations* » - Madame Ann Nolin, directrice générale, Coopérative de solidarité et monsieur Louis Lemieux, directeur général du CABC présentent le projet-pilote.

Le 27 février 2024

CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ et COMITÉ DES USAGERS DU CHU DE QUÉBEC-UNIVERSITÉ LAVAL et CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

LES CONFÉRENCES GRAND PUBLIC « VIEILLIR EN SANTÉ »

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Prendre soin de sa santé cognitive pour bien vieillir* »

-Madame Mireille Cliche, travailleuse sociale, ressource, CIUSSS de la Capitale-Nationale

-Madame Karine Ménard, infirmière clinicienne, ressource, CIUSSS de la Capitale-Nationale

-Madame Noémie Robert, ergothérapeute et andragogue, Centre d'Excellence sur le Vieillessement de Québec – CEVQ

Le 29 février 2024

CHAIRE DE RECHERCHE SUR LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES - UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Teams

« *Âgisme et autoâgisme : prendre conscience des perceptions qui nous nuisent* »

Madame Mélanie Couture, professeure, École de travail social et titulaire de la Chaire, Université de Sherbrooke

“L’âgisme inclut des pensées (stéréotypes), des sentiments (préjugés) et des comportements (discrimination) négatifs envers des personnes, en fonction de leur âge. L’autoâgisme se reflète dans nos comportements.”

Le 29 février 2024

L’INTERTABLE DE CONCERTATION DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

(Elle est le regroupement des 6 tables locales de lutte à la maltraitance, dont Portneuf et Charlevoix

L’AQDR Québec siège sur invitation à celle de VIEILLE-CAPITALE et ORLÉANS)

TABLE RÉGIONALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Teams

« *La hausse des loyers lors des renouvellements de baux dans les Résidences Privées pour Aînés-RPA* »

Monsieur Ian Renaud-Lauzé, directeur général Centre d’Assistance et d’Accompagnement aux Plaintes de la Capitale-Nationale – CAAP Capitale-Nationale

Le 13 mars 2024

CENTRE DE RECHERCHE DE L’INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE L’UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL – CRIUGM - UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Programme **VIE s ÂGE – VivrE sans Anxiété** pour les personnes **ÂGÉEs**

CONFÉRENCES SUR L’ANXIÉTÉ CHEZ LES PERSONNES AÎNÉES

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Apprendre à reconnaître les symptômes d’anxiété chez les personnes âgées* »

Monsieur Sébastien Grenier, Ph. D., psychologue clinicien, professeur, Département de psychologie, Faculté des arts et des sciences, Université de Montréal, directeur du programme, chercheur, Centre de Recherche de l’Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal – CRIUGM

Le 14 mars 2024

CONCERTATION DES ORGANISMES AÎNÉS DE LA BASSE-VILLE

Rencontre régulière tenue à Québec (L’Engrenage, Saint-Roch, Basse-Ville)

Lansana Bangoura, stagiaire en affaires publiques et Éloïse Nadeau, stagiaire en droit, représentaient également l’AQDR Québec.

Les représentants des organismes présents nous informent de leurs activités et services.

Madame Judith Gagnon est invitée à nous présenter la programmation des activités de l’AQDR Québec, spécifiquement la tournée de consultation sur le logement et le transport. Une collaboration avec certains organismes semble possible afin de réunir des personnes âgées pour discuter de leurs besoins. À suivre . . .

Le 20 mars 2024

FONDATION AGES - *MIDIS-CONFÉRENCES*

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *AÎNÉES AD-PLUS : un aide-mémoire qui aide à se maintenir en santé* »

Madame Sylvie Lafrenière, M.Sc.inf., infirmière-conseil, Fondation AGES

Elle présente ce programme qui permet, entre autres, de repérer chez les personnes âgées vivant à domicile, des indices de risque de vieillissement accéléré (anormal) et d'agir dès leur apparition. Les personnes âgées ainsi que leurs proches aidants sont encouragés à l'utiliser.

Le 21 mars 2024

CENTRE COLLÉGIAL D'EXPERTISE EN GÉRONTOLOGIE – CCEG CÉGEP DE DRUMMONDVILLE

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Équité en santé et prévention lors du vieillissement : comment les conditions de vie peuvent-elles influencer le rapport à la santé et à la prévention ?* »

Madame Mélissa Audet, Ph.D. en gérontologie, professeure associée, École de travail social, Université de Sherbrooke

Elle explore l'impact des conditions sociales et économiques tout au long de la vie, en mettant l'accent sur la relation entre le vieillissement et la santé préventive.

Le 27 mars 2024

CENTRE DE RECHERCHE DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL – CRIUGM
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Programme **VIE s ÂGE – VivrE sans Anxiété** pour les personnes **ÂGÉEs**

CONFÉRENCES SUR L'ANXIÉTÉ CHEZ LES PERSONNES AÎNÉES

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *Comment puis-je aider une personne âgée à mieux gérer son anxiété ?* »

Monsieur Sébastien Grenier, Ph. D., psychologue clinicien, professeur, Département de psychologie, Faculté des arts et des sciences, Université de Montréal, directeur du programme, chercheur, Centre de Recherche de l'Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal – CRIUGM

Le 28 mars 2024

CENTRE DE RECHERCHE ET D'EXPERTISE EN GÉRONTOLOGIE SOCIALE – CREGÉS – CIUSSS DU
CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Conférence tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

« *L'accompagnement au deuil : une intervention qui se prépare* »

-Monsieur Patrick Durivage, coordonnateur, domaine d'expertise en soins palliatifs, CREGÉS

-Madame Isabelle Van Pevenage, professeure associée, Département de sociologie, Faculté des arts et des sciences, Université de Montréal et chercheure d'établissement, CREGÉS

Comment reconnaître les pertes des proches aidants qui accompagnent une personne gravement malade ? Comment leur assurer un accompagnement de qualité tout au long de la maladie et après le décès ?

Le deuil est abordé sous ses définitions et ses caractéristiques, pourquoi et comment l'anticiper, les facteurs qui l'influencent ainsi que "la constellation des personnes endeuillées".

Le 28 mars 2024

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de **l'une des tables de concertation** sur l'abus la négligence et la violence (maltraitance) envers les aînés de la région de Québec

Rencontre régulière tenue à Québec (Résidence Cardinal-Vachon, Beauport)

J'ai annoncé la tournée des consultations que nous organisons auprès des aînés dans différents secteurs du territoire. Vu la grève à la Bibliothèque de la Ville de Québec, celle-ci nous a informé que la programmation prévue dans ses divers établissements était annulée. Certains organismes ont manifesté leur intérêt à nous recevoir.

Rapport de Nicole Laveau, représentante de l'AQDR-Q auprès du Sous-Comité partenaires, milieux associatifs au RTC pour la période 2023-2024

J'ai assisté à quelques rencontres de ce comité pendant cette période. Nous avons discuté principalement des sujets suivants :

- Le niveau de satisfaction du service du STAC
- Le recrutement d'une banque de personnes pour tester certaines particularités sur demande du RTC
- L'impact d'une potentielle grève pour les usagers du STAC et du service régulier
- Préparation du PDAU 2025-29 où le rôle de notre comité sera d'agir comme comité-conseil pour cette production, avec sa propre cédule de rencontres sur une période de quelques mois
- Création d'un sous-comité Clientèle TA
- La piste cyclable sur le Chemin Ste-Foy
- Le projet de verdissement de la rue St-Vallier à sens unique, lequel créera des enjeux d'accessibilité.

Je dois reconnaître que le RTC fait beaucoup d'efforts pour que sa clientèle mixte soit satisfaite de ses services et il y a toujours place à l'amélioration.

7.5 ADHÉSIONS

Au 20 juin 2024, le nombre total de membres est de 4864.

7.6 PROJETS DE L'AQDR QUÉBEC

7.6.1 LES CLINIQUES JURIDIQUES ET D'INFORMATION

La clinique d'information constitue une porte d'entrée pour des demandes de tous genres allant de la recherche de déménageurs à un coût modique à la dénonciation d'abus. Dans la dernière année, 1004 demandes ont ainsi été relevées. Plusieurs de ces demandes ont pu être traitées par la personne attitrée à ce poste, mais, selon la nature et la complexité des situations, elles ont tantôt été acheminées à la clinique juridique, tantôt aux travailleurs de milieu et parfois à la travailleuse sociale.

Voici quelques exemples qui montrent la diversité des demandes reçues :

- Aide pour compléter et comprendre les formulaires.
- Information pour la rédaction d'un testament olographe.
- Information pour l'obtention d'un passeport par voie rapide.
- Information pour l'inscription au guichet en ligne pour l'accès à un médecin.
- Information pour formuler une plainte en raison du bruit occasionné par le voisin.
- Harcèlement de la part du fils pour obtenir de l'argent.

CLINIQUE JURIDIQUE

Dans la dernière année, le nombre de demandes faisant l'objet de problèmes litigieux dans le domaine du droit civil, demeure sensiblement le même que l'année dernière (plus de trois cents demandes). Ces demandes ont été traitées par notre service d'accompagnement juridique qui a offert un soutien adapté à chacun des cas. Trois stagiaires en droit de l'Université Laval sont venus nous aider à répondre aux besoins des aînés.

L'équipe a soigneusement recueilli les détails entourant chacune des requêtes afin d'être en mesure de répondre adéquatement à chacune des personnes aînées se retrouvant dans une situation problématique, délicate, complexe. La clinique joue un rôle de premier plan d'intervention en informant et en faisant les recherches appropriées sur les droits des personnes qui se sentent lésées, les ressources disponibles et les éventuelles actions à prendre. À l'intérieur de ses multiples fonctions, elle a comme mission d'expliquer, vulgariser, interpréter, encadrer, orienter, superviser et, rassurer.

On trouve parmi les demandes reçues, des requêtes de toute nature. Plusieurs ont trait à la question de l'habitation, qu'il s'agisse de logement ou d'hébergement pour aînés : le bail, les augmentations, les services non rendus, les situations de harcèlement de la part du propriétaire ou des autres locataires, les travaux de rénovation entraînant une perte de jouissance, les troubles de voisinage. D'autres demandes concernent les situations familiales et de couple : le partage des biens en cas de séparation et la succession, notamment. D'autres encore portent sur les dénonciations d'agression sexuelle ou de maltraitance.

7.6.2 PROGRAMME TRAVAILLEURS DE MILIEU

L'AQDR Québec a mis sur pied le projet ITMAV qui vise à améliorer la qualité de vie des personnes aînées, en les aidant à conserver leurs acquis et leur autonomie, tout en les rejoignant dans leur milieu.

En 2023-2024, nous avons deux travailleurs de milieu qui desservent deux territoires, soit : Secteur Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge et Secteur Haute-Ville de Québec.

Résultats

Progressivement, l'AQDR Québec arrive à une définition et à une articulation d'un service d'accompagnement administratif et juridique aux aînés vulnérables et à leurs représentants. Au niveau psychosocial, un Protocole d'intervention de courte durée a été élaboré, lequel permet de structurer davantage les services aux aînés.

L'expérience et l'expertise développées nous permettent de comprendre les besoins des aînés et de définir la portée et les limites de nos interventions.

Nous parvenons de plus en plus à bien définir les services rendus par notre organisme aux aînés vulnérables et surtout à offrir des services adéquats.

Nous avons aussi inventorié toutes les sources d'information qui peuvent nous aider à trouver des réponses aux demandes des aînés et/ou de leurs représentants. Par ailleurs, on remarque que les aînés qui viennent demander de l'aide individuelle ont souvent un fort besoin d'écoute et de soutien émotif avant d'être en mesure d'identifier leurs véritables besoins.

Plusieurs demandeurs ont besoin d'écoute et de support. Pour le secteur Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge, il a y eu 136 accompagnements tandis que pour celui de la Haute-Ville, il y en a eu 87.

L'ajout des deux travailleurs de milieu vient compléter les services individualisés offerts aux aînés vulnérables.

7.6.3 PARTENARIATS

Partenariat avec la Ville de Québec;

Partenariat avec le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) : Prix reçu;

Partenariat avec le Barreau de Québec, le CIUSSS Capitale-Nationale et Option consommateurs;

Aide à la communauté et services à domicile (Loretteville), Association de professionnelles et professionnels retraités du Québec (APRQ), Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP), Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services public (AREQ), Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de Québec, Barreau du Québec, Café Rencontre du Centre-Ville, Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC), Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés, Chambre des notaires du Québec, CIUSSS Capitale-Nationale, CKRL, 89,1, Faculté de droit de l'Université Laval, FADOQ, Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC), Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE), Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval (IVPSA), L'APPUI Capitale-Nationale, Les Habitations Du Châtellois, Manoir Saint-Amand, Résidence pour aînés à

Charlesbourg, Résidence Du Patrimoine, Retraités flyés, Service d'entraide Basse-Ville, Service de police de la Ville de Québec, Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale (TCPACN), Table de concertation sur l'abus, la négligence et la violence envers les aînés de la Vieille-Capitale, Université Laval, Ville de Québec et le Centre Montmartre.

7.6.4 GESTION DU BUREAU

Depuis 2020, les bureaux de l'AQDR Québec sont situés au 4600, boulevard Henri-Bourassa, local 120 à Québec. Ils sont ouverts cinq jours par semaine, de 9 h à 16 h. Une employée est à l'accueil et reçoit tous les appels téléphoniques, lesquels sont transférés aux services concernés.

Cette année, nous devons signaler un mouvement de personnel intense qui a perturbé considérablement nos activités. En effet, trois membres de l'équipe nous ont quittés, affectant ainsi sensiblement la marche de nos opérations : l'adjoint en comptabilité, l'adjointe administrative et le professionnel chargé du dossier proches aidants et des ressources informatiques.

La pénurie de main-d'œuvre s'est ici aussi manifestée, de sorte que la recherche de nouvelles personnes s'est avérée pour le moins longue et laborieuse. Certaines difficultés en ont découlé qui ont contrecarré le développement de nouveaux projets et ralenti quelque peu ceux déjà en place.

Toutefois, le soutien et la souplesse de l'équipe de même que l'embauche de personnes à temps partiel a permis qu'il n'y ait pas de ruptures de services. Les fonctions de l'adjointe sont présentement assumées par une personne qui fait deux jours par semaine et qui assume la réception ainsi que le service aux membres. Pour les trois autres jours, nous avons pu recruter un coordonnateur des activités de l'AQDR Québec qui assume en même temps les tâches d'agent de communication.

Du côté de la comptabilité, les services sont également assurés par une personne contractuelle qui vient régulièrement.

L'équipe de travail 2023-2024 est la suivante :

- Judith Gagnon, présidente, assure la coordination de l'AQDR Québec ;
- Sadiki Kambale Kyavumba, coordonnateur et agent de communication ;
- Alain Blanchet, travailleur de milieu;
- Éric Tarissan, travailleur de milieu;
- Yves Poulin, adjoint en comptabilité;
- Jacques Pouliot, contractuel et psychoéducateur;
- Manon Alarie, agente d'information;
- Diane Thomassin, agente d'information;

- Hélène Barnabé, travailleuse sociale retraitée;
- Joseph Désiré Awono, travailleur de milieu et responsable des projets Appui Proche aidant
- Stagiaires en droit.

Rappel des services offerts en général :

- Information sur l'association et bénéfices;
- Organisation de rencontres, de conférences, etc.
- Mobilisation sociale;
- Accueil de stagiaires;
- Participation à la gestion des cartes de membres;
- Réception des visiteurs;
- Référence aux ressources;
- Diffusion d'information à nos membres;
- Concertation des ressources

Les appels téléphoniques sont nombreux. Nous avons reçu ou effectué plus d'un millier d'appels durant cette période. La majorité du temps, les téléphones proviennent des membres qui veulent renouveler leur carte de membre, ou adhérer à l'association. Plusieurs appels sont reliés à nos deux cliniques d'information ainsi qu'à la clinique juridique.

7.7 RATIFICATION DES ACTES POSÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

7.8 RATIFICATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

8. ORIENTATIONS 2024-2025

Depuis 2010, l'AQDR Québec a exploré plusieurs avenues : la santé des aînés, l'intergénérationnel, la défense individuelle des droits des aînés, l'abus, la violence et la négligence des aînés. Au cours de ces années, l'AQDR Québec a pu faire des constats qui lui permettent maintenant d'avoir des orientations et des positions claires sur plusieurs dossiers.

Les orientations suivantes sont le fruit d'une réflexion importante portant sur les enjeux reliés à la mission de l'AQDR Québec.

8.1 LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES AÎNÉS

- Intensification de la mobilisation des membres autour des grandes problématiques des aînés : abus, violence, isolement et pauvreté, accompagnement et encadrement;
- Communication dans les médias sociaux et communautaires, afin de faire entendre le point de vue de l'AQDR Québec sur les grands dossiers concernant les aînés;
- Prise de parole et manifestations publiques sur des enjeux sociaux importants;

- Tenue de cafés-rencontres, lorsque la situation sanitaire le permettra, pour prévenir l'isolement des personnes âgées et améliorer leur réseautage;
- Planification stratégique et mobilisation sociale.
- Consultations publiques auprès des aînés de la région de la Capitale-Nationale sur les enjeux qui les touchent directement ; une façon de les faire participer directement à leur défense sur ces enjeux.

8.2 LA DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS DES ÂÎNÉS ET DE LEURS AIDANTS

- Adaptation des services d'accompagnement aux aînés en fonction de nos ressources et des besoins des aînés de la région;
- Développement du service d'aide et de proximité ITMAV par les travailleurs de milieu de l'AQDR Québec.
- Développement de partenariats avec d'autres organismes, afin d'améliorer l'impact de nos interventions.

8.3 L'INTERGÉNÉRATIONNEL

- Continuer à faire du mentorat auprès des jeunes qui veulent aider les aînés dans le besoin;
- Élaborer des projets visant l'échange entre des aînés et des jeunes.

L'AQDR Québec est devenue un acteur majeur au niveau de la défense des aînés et des aidants dans la région de la Capitale-Nationale.

Rapport rédigé par Judith Gagnon, présidente, et Sadiki Kambale Kyavumba, coordonnateur.

Juin 2024